BenQ

Joybook S31 系列用户手册

欢迎

著作权

明基仓储 (上海外高桥保税区) 有限公司 2006 年版权所有，并保留所有权利。未经本公司事前书面之许可，本文的任何部分皆不得已任何形式或任何方法，包括电子、机械、磁性、光学、化学、手写或任何方式予以重制、传输、转译、储存于检索系统或翻译成任何文字或计算机语言。

免责声明

对于本文之任何明示或默示内容，明基仓储 (上海外高桥保税区) 有限公司不做任何保证，亦拒绝对任何特殊目的之商用性或适用性目的予以保证。此外，明基仓储 (上海外高桥保税区) 有限公司保留修改或变更本文之权利，并且修改或变更内容将不另行通知。

Windows、 Internet Explorer 与 Outlook Express 是 Microsoft Corporation 的商标。其他名称的著作权各归其公司或组织所有。

本产品内含版权保护的技术，受美国专利和其它知识产权权利的保护。使用这个受版权保护的技术必须得到 Macrovision 的授权，并且只能用于家庭和其它受限制的观看用途。如用于其它用途，必须得到 Macrovision 的授权。禁止反向工程或反汇编。

SRS TruSurround XT 是 SRS Labs, Inc 的商标。本产品已得到 SRS Labs, Inc. 授权使用 TSXT 技术。

本手册适用的 Joybook 型号

本手册中包含下列 Joybook 型号的相关信息：

• Joybook S31 系列

请注意，实际的硬件或软件能力会因您购买的型号不同而有所差异。如需确定您的 Joybook 型号，请参考包装盒上的标签或者 Joybook 的印字。

目录

简介 1
关于本手册 1
印刷 1
快速入门 2
包装内含物 2
准备使用 Joybook 2
扩展 Joybook 的性能 4
熟悉 Joybook 7
前视图 7
左视图 8
右视图 9
仰视图 10
后视图 10
指示灯 11
使用 Joybook 12
使用触控板 12
使用键盘 13
功能热键 13
Windows 键和锁定键 14
使用内置的无线 LAN 功能 (可选) 15
使用 Intel PROSet/ Wireless 软件 15
连接到无线网络 15
使用 Atheros Client Utility 16
连接到无线网络 16
连接到另一个无线网络 16
使用 Bluetooth (可选) 18
Bluetooth 图标 19
打开或关闭 Bluetooth 19
连接 Bluetooth 设备 19
发送文件至 Bluetooth 设备 19
使用 QEye (可选) 21
使用 WebCam Companion 21
捕捉图像 21
录制视频 21
举行视频会议 21
设置 WebCam Companion 的频率 21
使用 QShot 23
从 QEye 捕捉实时图像 23
捕捉影片中的静态图像 23
捕捉桌面图像 23
从 DTV 程序捕捉静态图像 23
使用 BenQ Surround 24
使用 BIOS 设置 25
使用 BIOS 设置的场合与方法 25
BIOS 设置屏幕导航 26
[Main] (主) 菜单 26
[Security] (安全) 菜单 26
[Boot] (启动) 菜单 26
[Exit] (退出) 菜单 26
[Boot from LAN] (从 LAN 启动) 27
连接到外部显示设备 28
连接到 VGA 显示设备 28
S-Video 输出 29
连接前 30
手动调整电视格式选择 31
安装更多内存 32
常见问题和故障排除 35
一般问题 35
电池和电源 35
联机模式 36
系统 37
显示设定 40

有关清洁和电池维护的信息 41
电池维护 41
清洁 Joybook 41
服务与支持 42
BenQ Joybook 全球在线服务 42
Joybook 在线注册 42
附录 43
一般安全信息 43
有关电池的安全信息 43
有关锂电池的警告文字 43
有关交流适配器的安全信息 43
有关调制解调器的安全信息 43
注意 43
Declaration of Conformity 44

简介

关于本手册

本手册提供了有关 Joybook 不同组件的主要信息并示范了使用方法。以下是本手册的主要章节。

☞ **除本手册外，您可从所提供之 CD 的 [Joybook Application Software User Manual]（Joybook 应用软件用户手册）中打开更多信息。**

章节标题	说明
概述	本手册介绍。
开始	有关开始使用 Joybook 的信息。
熟悉 Joybook	Joybook 硬件组件介绍。
使用 Joybook	有关操作 Joybook 的基本和高级信息。
使用 BIOS 设置	有关使用 BIOS 设置实用程序的信息。
连接到外部显示设备	有关如何将 Joybook 连接到外部显示设备的信息。
加装内存	提供有关如何添加内存的信息。
常见问题和故障排除	有关常见问题和故障排除的信息。
有关清洁和电池维护的信息	有关清洁和电池维护的信息
服务与支持	Joybook 服务和支持信息。
附录	重要安全信息

印刷

使用注释、提示和警告出于不同目的，其说明如下。

图标 / 符号	项目	含意
⚠	警告	主要是为了防止因误用、不当操作或行为而损坏组件、数据或造成人身伤害的信息。
💡	提示	完成任务的有用信息。
☞	注释	补充信息。
< > 或 [ ]	键盘上的键盘；屏幕上的用户界面 (UI)	表示键盘上的按键，或屏幕上的用户界面。实际在输入文字时，请勿一起输入这些符号。

快速入门

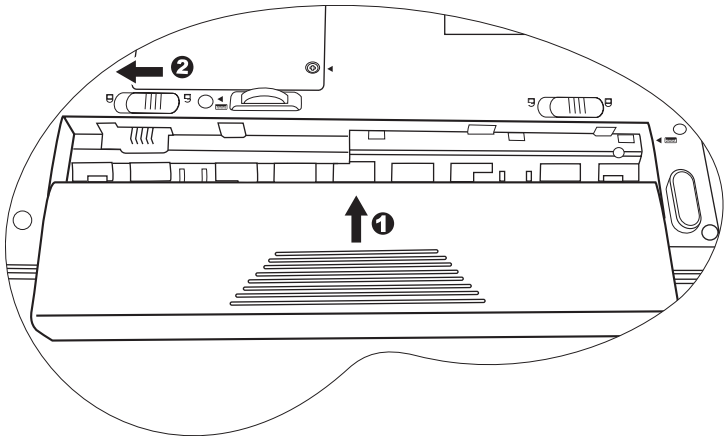
☞ **根据 Joybook 的型号，其外观可能与本手册图示中的有所不同。**

包装内含物

第一次使用 Joybook 之前，请检查是否收到所有物品。关于产品包装中应包括哪些物品，请参见配件盒上的包装物品标签。如有任何物品缺失或损坏，请立即与经销商联系。妥善保存包装，以备 Joybook 送修时使用。

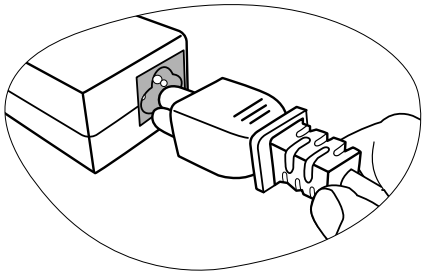
准备使用 Joybook

1. 安装电池组

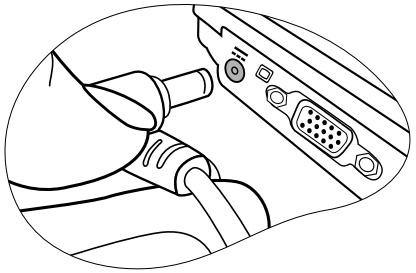


将 Joybook 翻过来放在洁净的软布上。使电池组的标签面朝下，将其轻轻推入电池仓中，直至完全到位为止 (1)。向左移动释放栓（如图所示），将电池锁定到位 (2)。

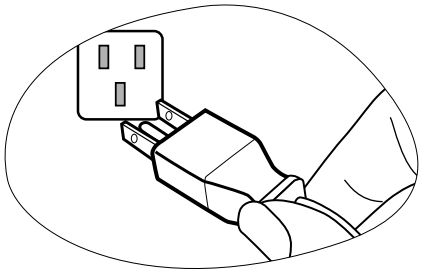
2. 连接电源



将电源线连接到电源适配器。



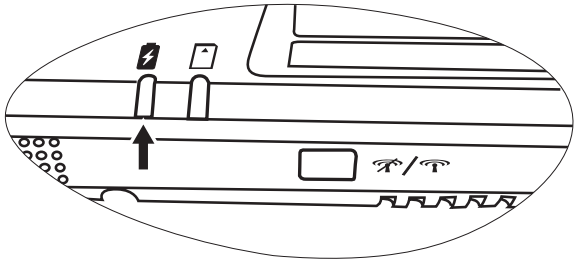
将电源适配器连接到 Joybook 上的电源插口。



将电源线连接到墙壁插座，开始对电池充电。

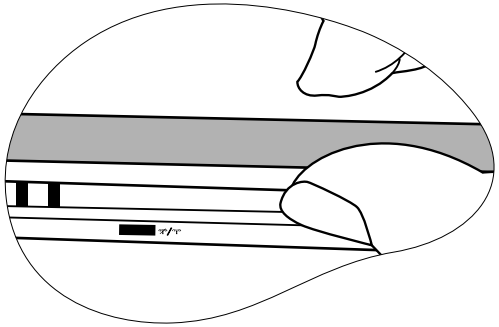
☞ **电源系统和插头类型可能会因所在国家 / 地区不同而有所差异。**

• **电池充电时，电池指示灯显示橘黄色。充电完毕后，此指示灯熄灭。**



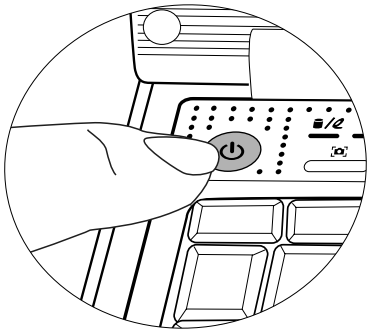
• **有关指示灯的颜色和含义的详情，请参阅第 11 页的 “指示灯”。**

3. 打开 Joybook



轻轻抬起没有闩锁的电脑盖，让您方便地打开电脑罩。

4. 执行初始设置

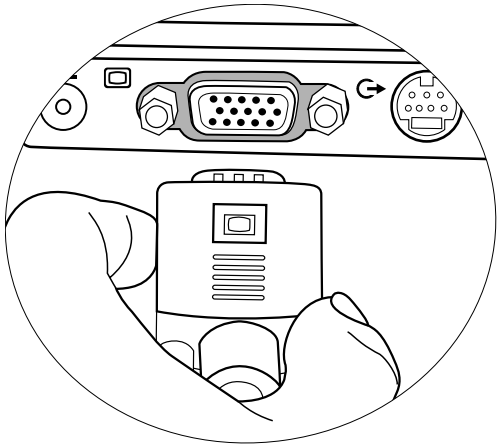


按电源按钮启动 Joybook，然后按照屏幕上的说明完成 Windows XP 初始设置。

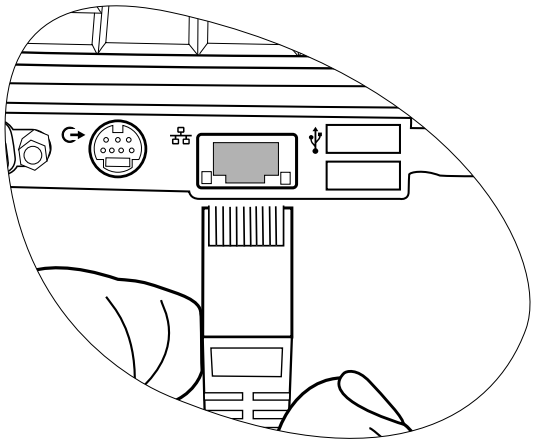
• **随 Joybook 所附的实际操作系统可能不尽相同。详情请参阅产品盒中的产品规格标签。**

• **您的 Joybook S31 系列仅适合运行 Microsoft Windows® XP Home 和 Windows® XP Professional 版本。**

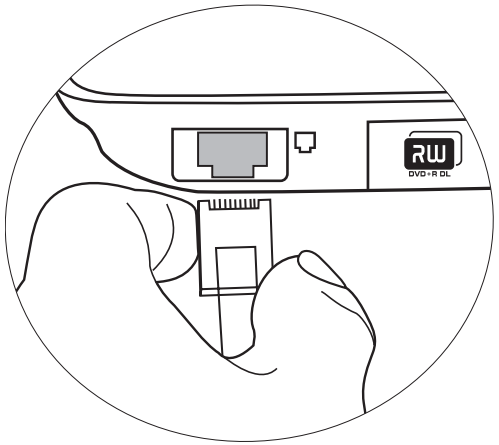
扩展 Joybook 的性能



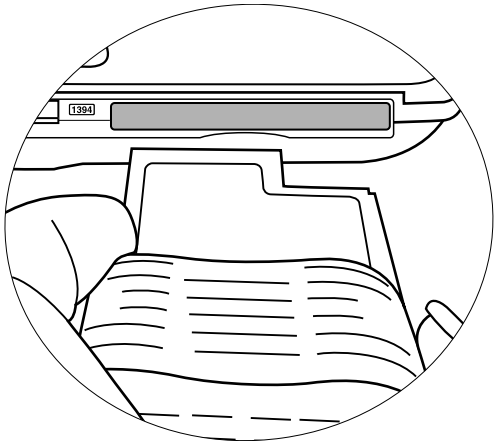
将外部显示设备 (如显示器或投影机) 连接到 Joybook 的 VGA 端口。



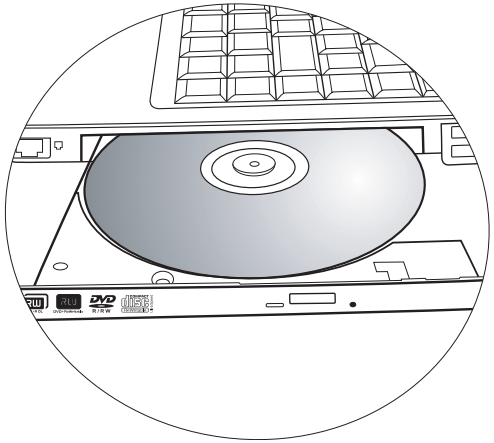
将网线连接到 Joybook 的 LAN 端口以访问局域网 (LAN)。



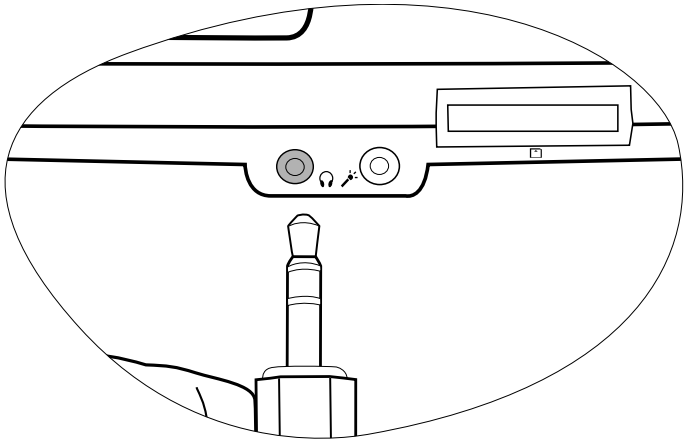
将电话线连接到 Joybook 的调制解调器端口，以进行 Internet 拨号连接或发送传真。



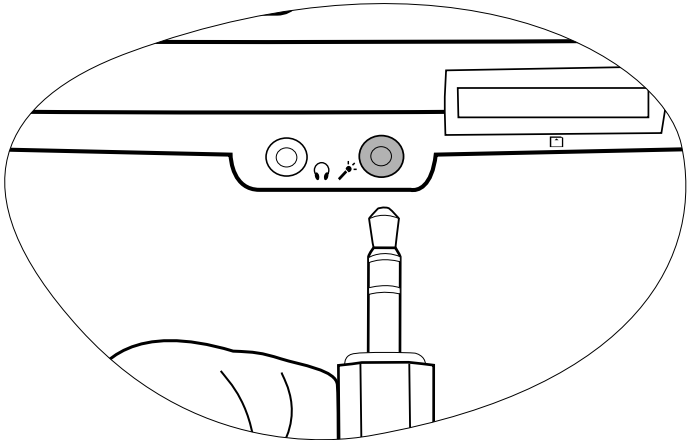
插入 ExpressCard/34 模块或 ExpressCard/54 模块，以进一步扩展 Joybook 的功能。



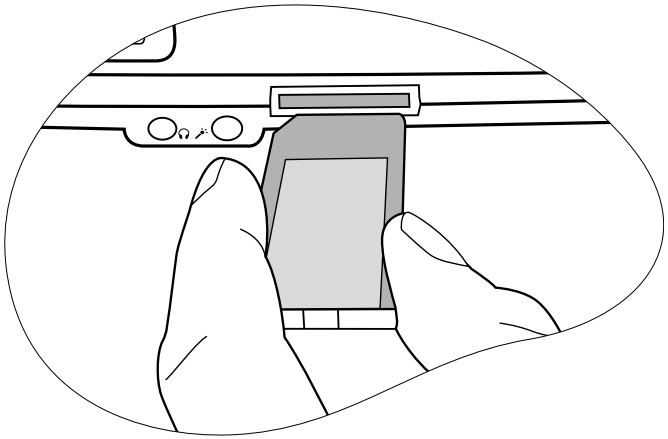
使用光驱访问各种光盘数据或欣赏 DVD/VCD 影片。



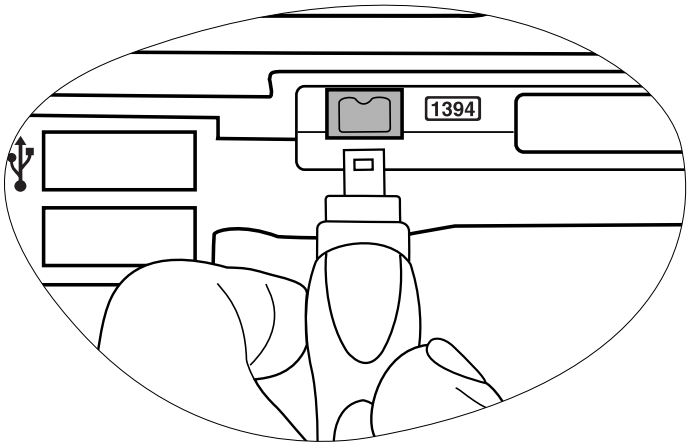
将耳机连接到耳机插孔以输出声音。



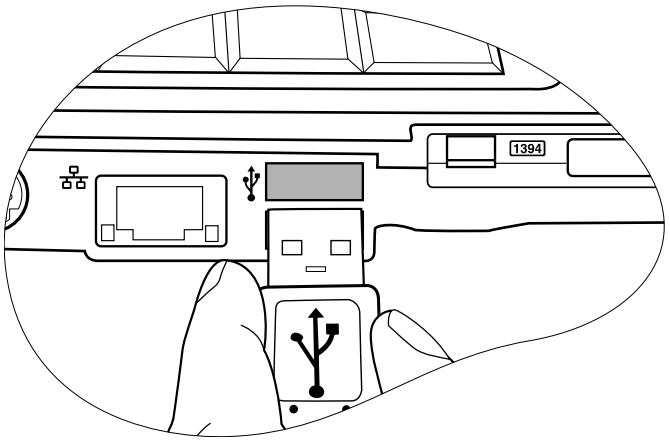
将麦克风连接到麦克风插孔以录制声音。



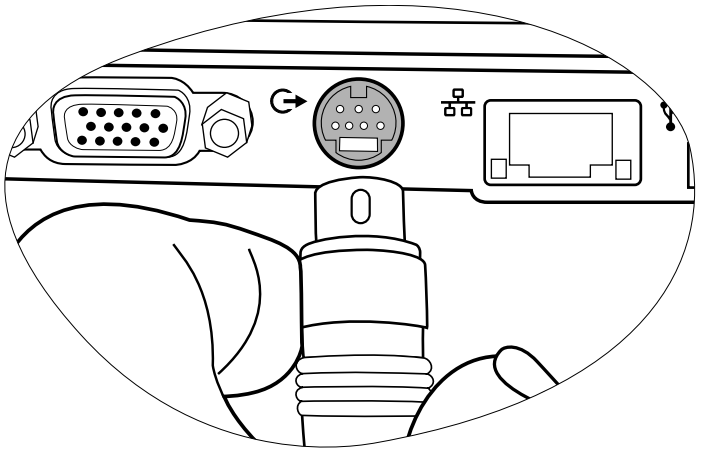
按照卡上指示的方向插入 Memory Stick、 Memory Stick Pro、 SD、MMC 或 xD 内存卡，以实现文件交换。



将数字摄像机和高速存储设备连接到此 IEEE 1394 (FireWire) 端口。

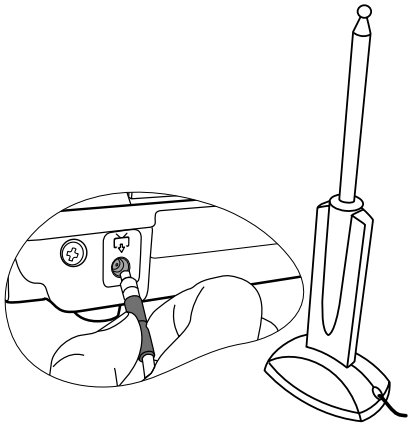


将 USB 外设连接到 Joybook 的 USB 端口。



将具有 S-Video 输入插口的 TV 或 AV 设备连接到 Joybook 上的 S-Video 输出插口，从而将 Joybook 上的视频图像输出到这些设备。

您还需另外将 Joybook 音频输出插口连接到相应的音响设备，除非您要使用 Joybook 内置扬声器的音效输出。



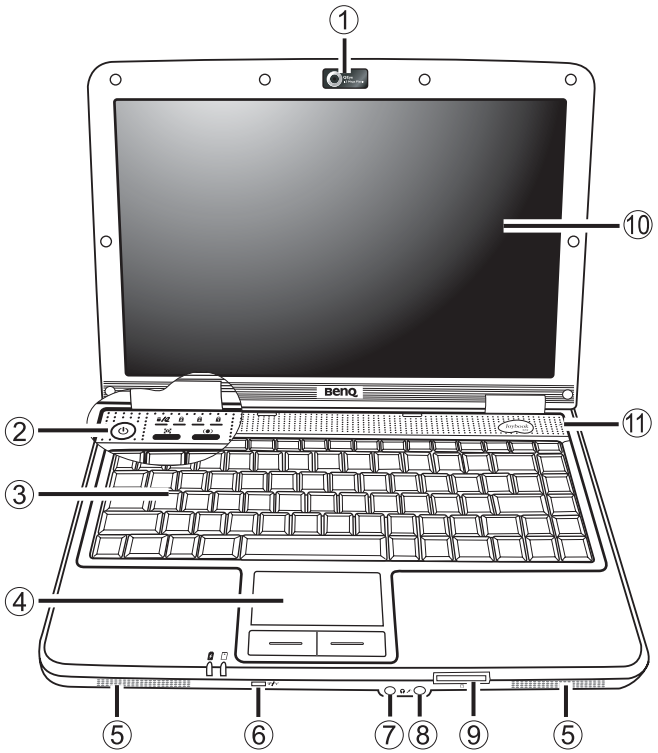
将 DVB-T 型电视天线连接到 RF 插孔 (可选)，以使用数字电视功能。

请只使用 Joybook 配套的特定电视天线连接内置电视卡。

熟悉 Joybook

根据 Joybook 的型号，其外观可能与本手册图示中的有所不同。

前视图



(1) 内置摄像头 (QEye)

130 万像素的内置摄像头 (以下称为 QEye)，可用于举行视频会议，捕捉图像或录制视频。请参见第 21 页的 “使用 QEye (可选)”。

(2) 电源按钮和快捷键

电源

打开和关闭 Joybook。

QShot

只需轻轻一按，即可捕捉桌面图像、QMedia Center 播放影片和 DTV 程序中的静态图像以及 QEye 拍摄的实时图像。详情请参见第 23 页的 “使用 QShot”。

BenQ Surround

只需轻轻一按，即可开启或关闭 Sound Manager 中的 SRS TruSurround XT。

(3) 键盘

(4) 触控板

(5) 扬声器

(6) / 无线启动按钮

按下此键可启用 / 停用无线设备。

(7) 耳机 /SPDIF 音频输出插孔

可用于连接耳机或外接音箱以播放 Joybook 音频。

(8) 麦克风输入插孔

用于连接麦克风以录制声音。

(9) 五合一内存卡插槽

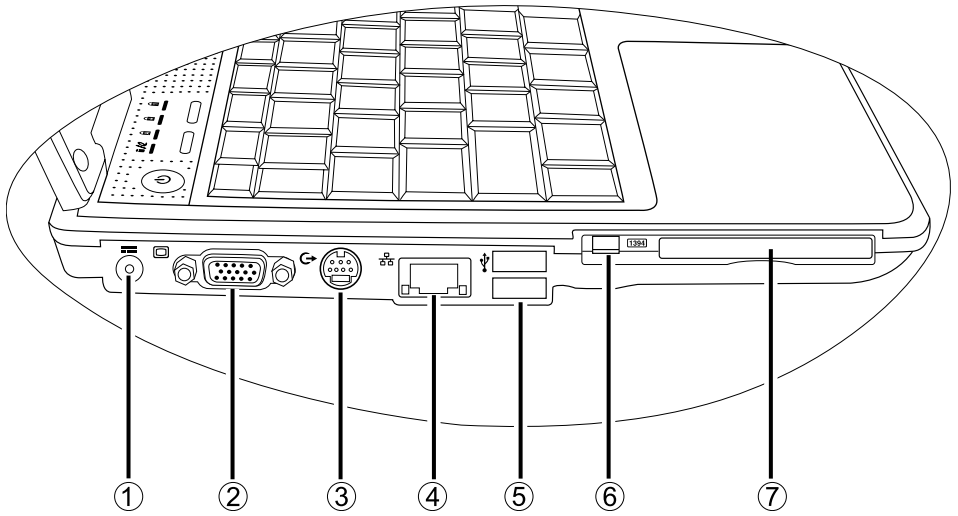
接受 Memory Stick、 Memory Stick Pro、 SD、MMC 或 xD 存储卡。

(10) LCD 面板

(11) 内置麦克风

接收声音和语音以供录制。

左视图



(1) 电源插孔
用于连接交流电源。

(2) VGA 端口
用于连接外部显示设备，如监视器和投影机等。

(3) S-Video 输出插孔
Joybook 可将视频信号输出到支持 S-Video 的设备，如有可连接 S-Video 线缆的 S-Video 输入插孔的电视或录像机。

(4) LAN (以太网) 端口 (RJ-45 连接器)
用于将 Joybook 连接到 10/100/1000Mbps 以太网。

⚠ **不要将电话插孔连接器插入 RJ-45 端口。这样可能会损坏此设备。**

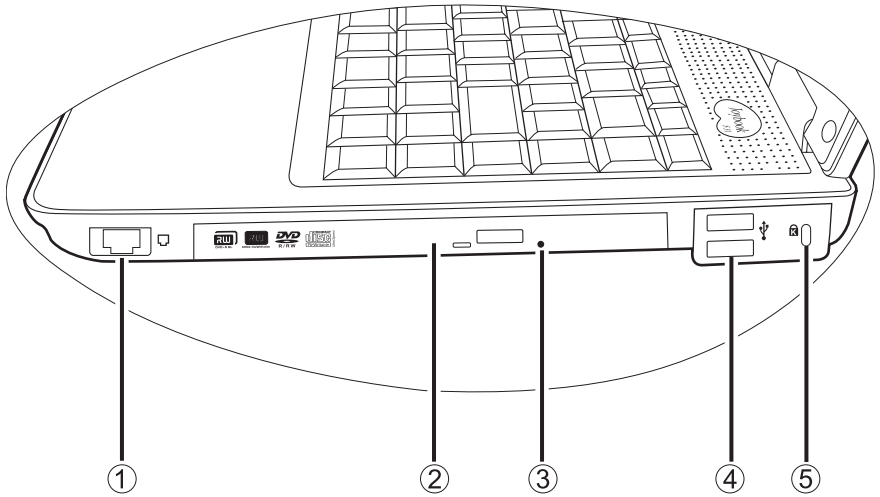
(5) USB 2.0 端口
用于连接使用 USB 接口的外设，如鼠标、数码相机和 MP3 播放器等。

(6) 1394 IEEE 1394 (FireWire) 端口
用于连接使用 IEEE 1394 (FireWire) 接口的高速外设，如数码摄像机和其它消费类电子设备。

(7) ExpressCard 插槽
此 ExpressCard 插槽支持两种格式的标准 ExpressCard 模块：ExpressCard/34 和 ExpressCard/54。 ExpressCard/34 模块宽 34 mm， ExpressCard/54 宽 54 mm。您可使用 ExpressCard 进一步扩展 Joybook 的功能。

按照卡上指示的方向将 ExpressCard 插入插槽中，并完成相关的驱动程序设置。

右视图



(1) 调制解调器端口 (RJ-11 连接器)

连接模拟电话线路以使用内部调制解调器。

要降低火灾风险，请只使用 No. 26 AWG 或更粗的电话线。

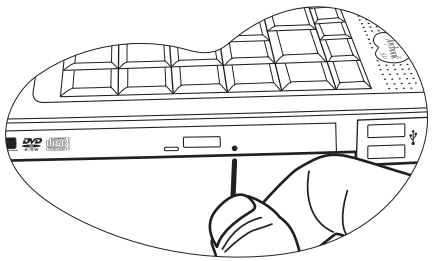
(2) DVD/CD-RW Combo/DVD-Dual/DVD Super-Multi 驱动器 (可选)

光驱类型根据型号而不同，支持的光盘类型取决于 Joybook 配备的光驱。

支持多功能光学模块，可读取音乐 CD、VCD 和 DVD 或者刻录 CD-R/CD-RW 或 DVD+R/DVD-R/DVD+RW/DVD-RW/DVD-RAM (可选) 光盘。按下驱动器上的弹出键可插入 / 弹出光盘。

(3) 光驱托盘弹出孔

如果在 Joybook 关机时需要打开光盘托盘，或者如果使用弹出按钮无法打开光盘托盘，请将一个尖利的物品插入弹出按钮旁边的托盘弹出孔，打开光盘托盘。



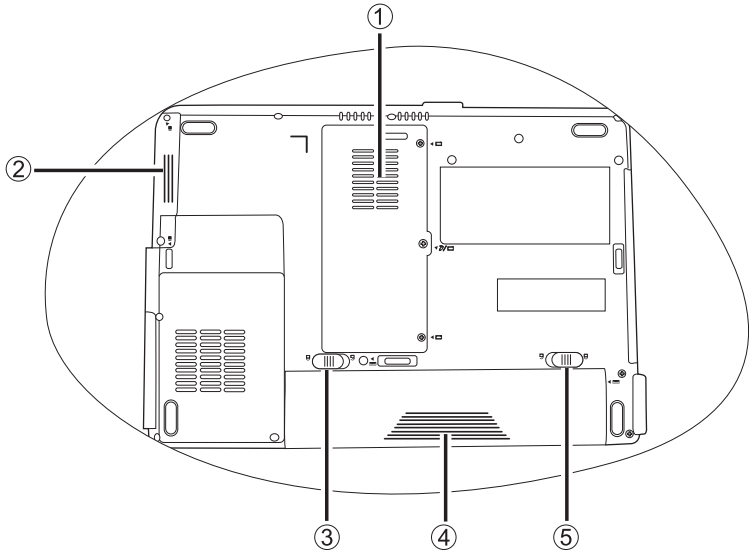
(4) USB 2.0 端口

用于连接使用 USB 接口的外设，如鼠标、数码相机和 MP3 播放器等。

(5) 防盗锁孔

此孔可以连接防盗锁和线缆以防止被盗。

仰视图



(1) MiniCard 插槽和内存扩展槽

放置 Joybook 的内存槽。还有一个 MiniCard 插槽供可选 MiniCard 使用。

根据型号不同，有些型号可能已预装了可选 MiniCard 无线网卡。

(2) 硬盘驱动器组件

放置 Joybook 的硬盘。

(3) 电池挡板 A

可将电池组固定到位。

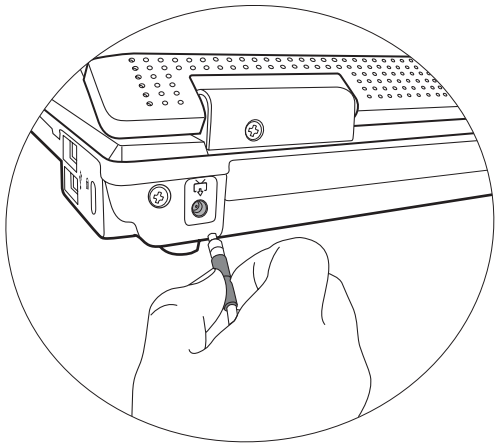
(4) 电池组

在未连接外接电源时，可为 Joybook 供电。

(5) 电池档板 B

可将电池组固定到位。

后视图

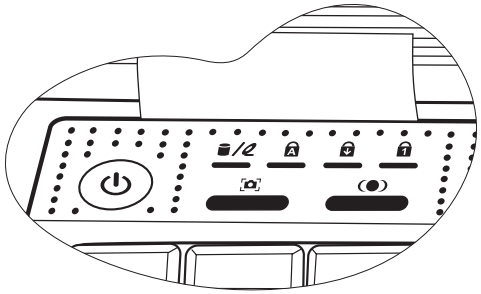


(1) RF 插孔（可选）

可连接 DVB-T 型电视天线。

仅使用 Joybook 附带的特定电视天线连接到预装的电视卡。

指示灯



(1) 电源按钮指示灯

- 系统处于运行状态时，指示灯呈蓝色。
- 系统处于待机模式时，指示灯呈橘黄色。
- 当系统关闭或处在休眠模式时，指示灯熄灭。

(2) 硬盘 / 光驱活动指示灯

当 Joybook 访问硬盘或光驱中的数据时，闪蓝灯。

(3) 大写锁定指示灯

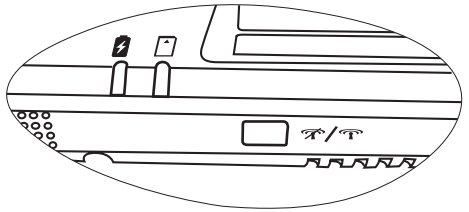
当激活大写锁定功能时，显示蓝色。

(4) 屏幕滚动锁定键指示灯

当激活屏幕滚动锁定功能时，显示蓝色。

(5) 数字锁定键指示灯

当激活数字锁定键功能时，显示蓝色。



(1) 电池指示灯

- 当系统打开且使用电池时，显示蓝灯。
- 当电池充电时，显示橘黄色。
- 电池充满后，此指示灯熄灭。
- 指示灯呈蓝色闪烁表示电池将耗尽。
- 橘黄色闪烁表示电池工作不正常，在此情况下应与维修人员联系。

(2) 五合一存储卡访问指示灯

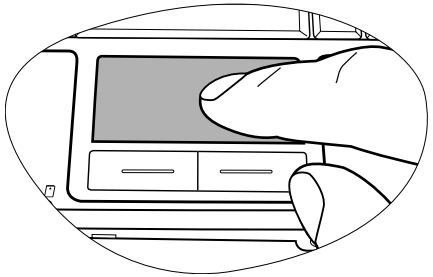
访问 Memory Stick、Memory Stick Pro、SD、MMC 或 xD 存储卡时，闪蓝灯。

(3) 无线启动按钮

- 当 WLAN 开启时，指示灯呈蓝色。
- 启用 Bluetooth 时，显示橘黄色。
- 当无线 WLAN 和 Bluetooth 均打开时，显示紫色。
- 无线 LAN 和 Bluetooth 均关闭时，指示灯熄灭。

使用 Joybook

使用触控板



触控板及其按钮是一个定位设备，其功能如同一个可选的外接鼠标，可执行导航、滚动和选择功能。触控板的组件说明如下。

编号	组件	功能
(1)	触控板	移动指针，选择或激活屏幕上的项目。
(2)	左触控板按钮	相当于可选外接鼠标的左按钮。
(3)	右触控板按钮	相当于可选外接鼠标的右按钮。

- 要像可选外接鼠标一样使用触控板，按左右触控板按钮，它将提供与外接鼠标相同的点击功能。
- 要移动指针，将手指轻压在触控板上并按所需方向移动。

要在 Microsoft Windows XP 中设置触控板首选项，选择 [Start] (开始)、[Control Panel] (控制面板)、[Printers and Other Hardware] (打印机及其它硬件) 和 [Mouse] (鼠标)。

功能	左触控板按钮	右触控板按钮	触控板
选择	单击。		轻击一次。
执行	快速点击两下。		快速轻击两下。
拖动	点击一次并按住项目，然后用手指在触控板上拖动。		快速轻击两次并按住项目，然后用手指在触控板上移动以拖动。
调出快捷菜单		单击。	

触控板是一种压力敏感性设备，请正确使用以免损坏。

- **不要将重物置于触控板或其按钮上。**
- **不要用尖物或指甲刮擦触控板。**

使用键盘

功能热键

可以使用功能热键来操作常用功能或快速指定设置。要使用热键，请按住键盘左下角的 <Fn>（功能）键，然后按所需的热键。

键盘图例的外观可能视购买设备所在国 / 地区而有所不同。

<Fn> + <F1>	打开功能键联机帮助。	**<Fn> + <F7>**	激活或禁用扬声器。
<Fn> + <F2>	使 Joybook 进入睡眠模式。	**<Fn> + <F8>**	减小音量。
<Fn> + <F3>	切换显示：屏幕、外部显示器 / 投影机、或两者同时显示；切换内部 / 外部显示。	**<Fn> + <F9>**	增大音量。
<Fn> + <F4>	降低屏幕亮度。	**<Fn> + <F10>**	在 QPower 的三种基本电源方案中进行切换。 **有关如何使用 QPower 的详细信息，请参阅配套光碟中的 [Joybook Application Software User Manual] (Joybook 应用软件用户手册)。**
<Fn> + <F5>	提高屏幕亮度。	**<Fn> + <F12>**	在 WLAN 的三个组合和 Bluetooth（蓝牙）开 / 关之间进行切换。屏幕显示中会指明状态。 **WLAN 和 Bluetooth (蓝牙) 在一些型号上是可选功能。**
<Fn> + <F6>	激活或禁用触控板。	**<Fn> + <Scr Lk>**	激活或禁用 scroll lock 功能。激活时，按上或下箭头键 (↑，↓) 时屏幕向上或向下移动一行。 **Scroll Lock 并非在所有程序中皆可工作。**

Windows 键和锁定键

	Windows 键 其功能相当于单击 Windows 桌面上的 **[Start]**（开始）按钮。	**+ R**	激活 **[Run]**（运行）对话框。
+ Tab	激活 Windows 任务栏上的下一个项目。	**Num Lk**	激活或禁用键盘上提供的数字键盘（在上图中标有淡灰色阴影的键）。
+ E	打开 **[My Computer]**（我的电脑）窗口以浏览磁盘和文件。	**Caps Lock**	以大写字母输入文本。
+ M	最小化所有窗口。	**应用程序键**	提供与触控板右按钮相同的功能，用于弹出上下文关联菜单。
Shift + + M	取消最小化所有窗口。		

使用内置的无线 LAN 功能（可选）

利用 Joybook 中内置的无线网络功能，您可以通过无线方式访问以太网而不受网线的限制。

在家中或在办公室中，需要有一个接入点作为基站用于进行数据传输。在咖啡店或图书馆等户外场所，您可以咨询服务人员以获得帐号。

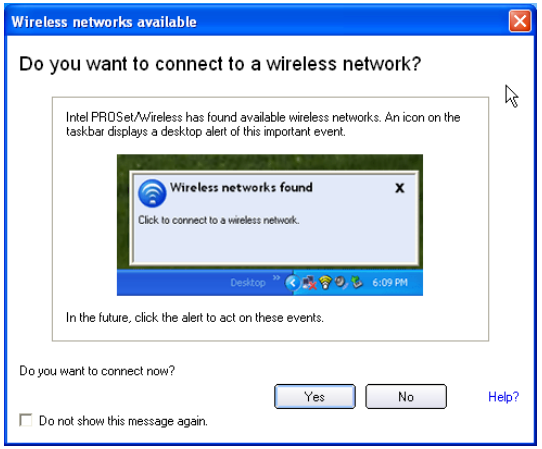
- **WLAN 在一些型号上是可选功能。**
- **根据不同型号，您的系统可能配置了 Intel PROSet/ Wireless 软件或 Atheros Client Utility。请按以下适用于您的系统的步骤进行操作。**

使用 Intel PROSet/ Wireless 软件

连接到无线网络：

1. 确保您位于无线网络服务范围内，并且您已从服务提供商处获得了用于访问该网络的用户名和密码。
2. 按 Joybook 上的 / 启用 WLAN 功能。屏幕显示中会指明以下状态。

3. 可能会出现弹出窗口（如下所示）来提示您进行配置。点击 **[Yes]**（是）进行无线网络配置。

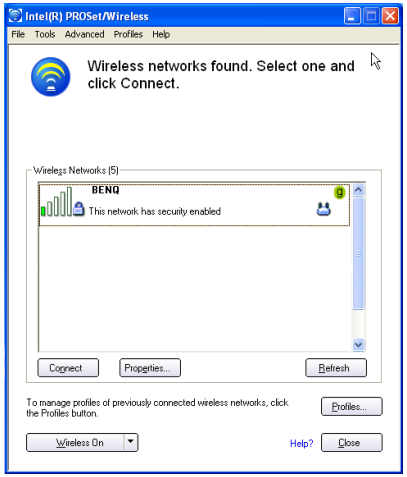


4. 此时，您会发现系统托盘上的无线 LAN 图标显示绿色，表明已建立连接。

如果没有出现第 3 步中显示的弹出窗口，请执行以下步骤。

1. 点击位于桌面右下角系统托盘上的无线 LAN 图标 ，调出弹出菜单。

2. 单击 **[Open Intel PROSet/Wireless]**（打开 Intel PROSet/ Wireless），调出工具窗口。



3. 在对话框的 [Wireless Networks]（无线网络）部分，显示无线 LAN 卡自动检测到的可用网络的列表。从 [Wireless Networks]（无线网络）列表中选择一个网络。
4. 点击 [**Connect**]（连接）。如果您使用的网络不要求安全授权，在桌面上将有一个警告，显示您连接到网络。

☞ **如果您需要添加安全授权，将打开 Profile Wizard（配置向导）并引导您完成配置。**

要访问 Internet，您必须经过另一个授权过程，输入用户名和密码。详情请咨询您的 ISP。

☞ **详细信息请点击 [Help]（帮助），然后选择 [Intel PROSet/Wireless Help] (Intel PROSet/ 无线帮助）以查看在线帮助。**

使用 Atheros Client Utility

连接到无线网络：

1. 确保您位于无线网络服务范围内，并且您已从服务提供商处获得了用于访问该网络的用户名和密码。
2. 按下 Joybook 上的 / 以启用无线 WLAN 功能。屏幕显示中会指明以下状态。

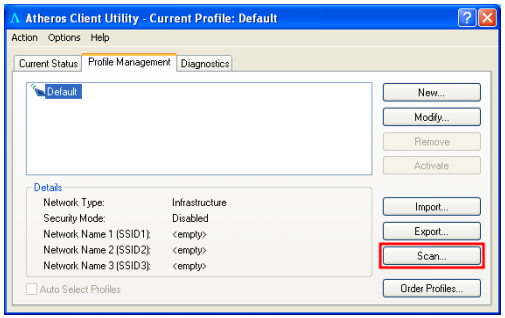
3. 如果位于桌面右下角的系统托盘上的无线 LAN 图标 显示绿色，表示已建立连接。
4. 有关无线连接当前状态的详细信息，请右键点击 图标，然后选择 **[Open Atheros Client Utility]**（打开 Atheros Client Utility）。信息将显示在 **Current Status**（当前状态）选项卡中。

要访问 Internet，您必须经过另一个授权过程，输入用户名和密码。详情请咨询您的 ISP。

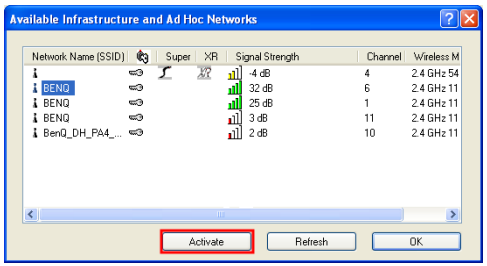
连接到另一个无线网络：

1. 如果要连接到其它无线网络，首先要扫描可用的网络。
2. 右键点击 图标，选择 **[Open Atheros Client Utility]**（打开 Atheros Client Utility）。

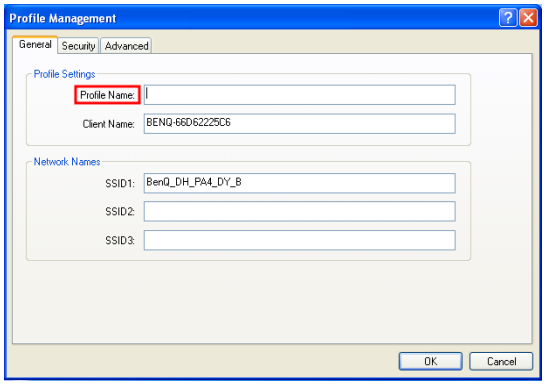
3. 点击 [Profile Management]（配置文件管理）选项卡，然后选择 [Scan]（扫描）。



4. 将显示可用基础设施和 Ad-hoc 网络列表。选择一个网络名并单击 [Activate]（激活）以连接可用网络。



5. 如果没有该网络的配置文件，则 [Profile Management]（配置文件管理）窗口将打开 [General]（常规）选项卡。输入配置文件名，点击 [OK]（确定）为该网络创建一个配置文件。



• 如果要为您的网络配置安全授权和加密方法，请点击 [Profile Management]（配置文件管理）窗口中的 [Security]（安全）选项卡。

• 有关详情，请右键点击 图标，然后选择 [Help]（帮助），以查看联机帮助。

如果不使用 Joybook 上的 WLAN 卡，也可以使用调制解调器端口的拨号连接、ADSL、以及 LAN 端口的宽带传输。有关详情请咨询当地的 ISP。

乘坐飞机时，请务必关闭无线网络，以免造成飞行安全隐患。

使用 Bluetooth（可选）

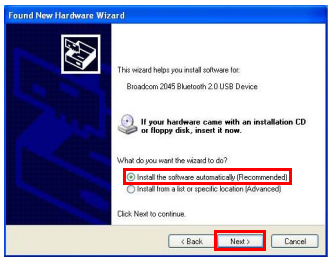
利用 Bluetooth 功能，您可以连接到支持 Bluetooth 传输的各种设备和服务。当打印文档时，与 PDA、另一台 PC 或者移动电话同步 PIM 数据时，甚至共享网络连接时，不再需要任何线缆。

Bluetooth 在一些型号上是可选功能。

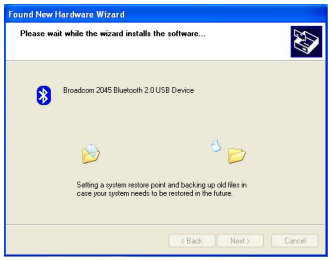
首次启动 Joybook 并完成最初的 Windows XP 设置时，将在后台自动运行 Bluetooth 驱动程序的安装。此程序需约 5 分钟。接着，屏幕可能显示以下内容。按以下步骤完成设置。

1. 当显示 **[Found New Hardware Wizard]**（找到新硬件向导）时，选择 **[No, not this time]**（这次不要），然后点击 **[Next]**（下一步）继续。

2. 选择 **[Install the software automatically]**（自动安装软件），然后点击 **[Next]**（下一步）继续。



3. 请稍候直至安装完成。



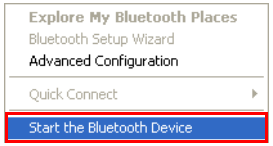
4. 单击 **[Finsih]**（完成）。

Bluetooth 图标

图标	地点	说明
	位于桌面右下角的 Windows 任务栏上	当 Bluetooth 打开时，它显示为白色。
	位于桌面右下角的 Windows 任务栏上	当 Bluetooth 关闭时，它显示为红色。
	位于桌面右下角的 Windows 任务栏上	当建立 Bluetooth 连接时，它显示为绿色。

打开或关闭 Bluetooth

- 如果要打开 Bluetooth，右击 Windows 任务栏上的红色 Bluetooth 图标，然后在弹出式对话框中点击 **[Start the Bluetooth Device]**（启动 Bluetooth 设备）。



- 如果要关闭 Bluetooth，右击 Windows 任务栏上的绿色 Bluetooth 图标，然后在弹出式对话框中点击 **[Stop the Bluetooth Device]**（停止 Bluetooth 设备）。

连接 Bluetooth 设备

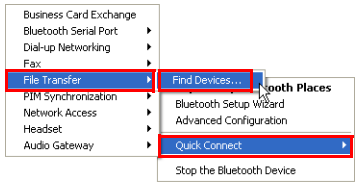
1. 默认地， Joybook 中的 Bluetooth 为打开，且您将在 Windows 任务栏上看到白色 Bluetooth 图标。
2. 打开 Bluetooth 设备的电源，激活它的 Bluetooth 功能。
3. 您的 Bluetooth 设备将被自动搜索并找到。

• 有关如何激活设备 Bluetooth 功能的详细信息，请参阅其文档。

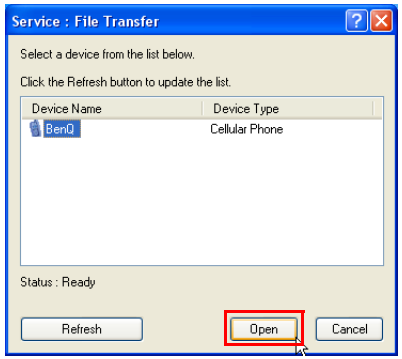
• Joybook 与 Bluetooth 设备之间的最大有效连接范围是 10 米。

发送文件至 Bluetooth 设备

1. Joybook 连接到 Bluetooth 设备后，右击 Windows 任务栏上的白色 Bluetooth 图标以调出弹出式对话框，然后选择 **[Quick Connect]**（快速连接）、 **[File Transfer]**（文件传输）和 **[Find Devices...]**（找到设备 ...）。

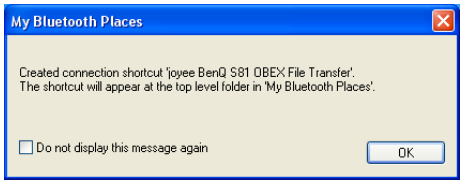


2. 将弹出 “文件传输” 窗口。从窗口中选择 Bluetooth 设备，然后点击 **[Open]**（打开）。



3. 在 **[Bluetooth security code]** (Bluetooth 安全码) 字段中输入密码。（您可以输入任何文字作为万能钥匙。稍后会要求您在 Bluetooth 设备上输入相同的万能钥匙，以便使它们匹配。 ）点击 **[OK]**（确定)。

4. 点击 **[OK]**（确定) 在 **My Bluetooth Places** 下创建一个快捷方式。



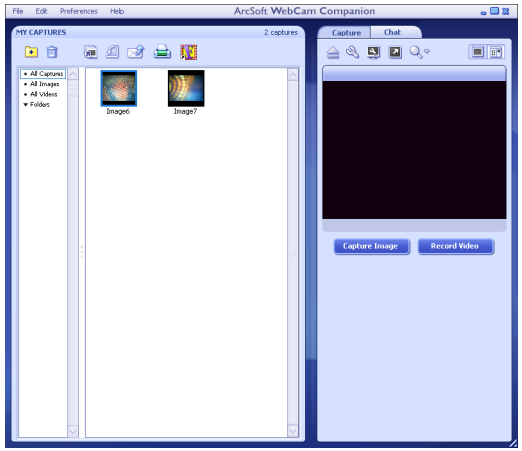
5. 然后，将显示 Bluetooth 设备的特定文件夹。您可通过拖放操作轻松地传输文件。

使用 QEye (可选)

根据您所购买的型号， Joybook 的 LCD 面板顶部可能装有 130 万像素的内置摄像头，以下称为 QEye。您可使用 QEye 捕捉图像，录制视频，还可轻松进行视频会议。

使用 WebCam Companion

您可使用 WebCam Companion 捕捉实时图像，录制视频，或举行视频会议。



捕捉图像

1. 通过以下方式之一启动 WebCam Companion。
   - 双击桌面上的 **WebCam Companion** 图标。
   - 单击 Windows 任务栏上的 **[Start]** (开始) 按钮，选择 **[All Programs]** (所有程序)、**[WebCam Companion]** 、 **[WebCam Companion]**。
   - 单击 QMedia 栏上的 **WebCam Companion** 按钮。
2. 请确认 WebCam Companion 为活动窗口，然后按下 Joybook 上的 **QShot** [📷]。

   或

   单击 **[Capture]** (捕捉) 选项卡下的 **[Capture Image]** (捕捉图像)。

   捕捉到的图像文件将保存到默认位置在桌面的 QShot 文件夹中。

• 快照分辨率默认设置为 640 x 480。要修改该设置，请点击 [Capture Settings] (捕捉设置)。

• 您可在缩略图区预览捕捉到的图像。但如果您重名命或移动了 QShot 文件夹中的文件，缩略图区将不会再显示该文件。

• 如果要使用更高级功能编辑捕捉到的图像，请点击 [Funhouse]。

• 详情请点击 [Help] (帮助) 菜单查看 WebCam Companion。

• 如果要捕捉暗处的图像，可点击 [Web Camera Settings] (网络摄像头设置)，然后选择 [Low Light Mode] (低亮度模式) 复选框。这样，图像就会变得更加清晰，但此模式下的帧速率会降低。

• 背景会影响图片清晰度和亮度，从而影响图像质量。

录制视频

1. 启动 WebCam Companion 。
2. 单击 **Capture** (捕捉) 选项卡下的 **Record Video**(录制视频)。

   图像文件将保存到默认位置在桌面的 QShot 文件夹中。

视频分辨率默认设置为 640 x 480。要修改该设置，请点击 [Capture Settings] (捕捉设置)。

举行视频会议

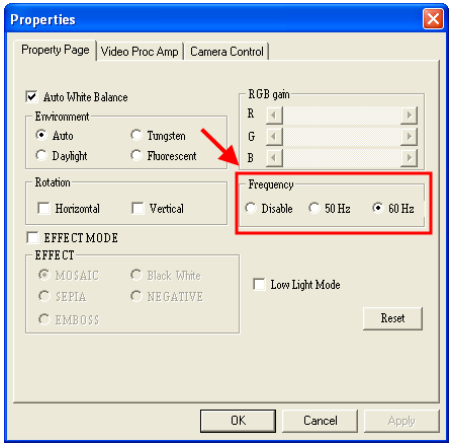
要举行视频会议，请点击 **[Chat]** (聊天) 选项卡，安装所提供的即时消息免费程序。详情请参阅在线帮助。

设置 WebCam Companion 的频率

您所在国家 / 地区使用的电力频率 (以赫兹表示) 可能与其他国家 / 地区不同。在 WebCam Companion 中，**[Web Camera Settings]** (网络摄像头设置) 中的 **[Frequency]** (频率) 设置由 Windows 操作系统中的国家 / 地区设置确定。因此，当您前往另一个国家 / 地区时，需要检查频率设置是否正确，以减少噪音和条纹干扰。为此，请执行下列步骤。

1. 启动 WebCam Companion。
2. 点击 **[Web Camera Settings]** (网络摄像头设置)。

3. 在 **[Property Page]**（属性页面）选项卡中，检查 **[Frequency]**（频率）下的频率设置。



如果网络摄像画面出现闪烁现象，请检查频率设置是否符合您所在地区的标准。

电力频率的设置可能因国家 / 地区的不同而有所差异。有关详情，请咨询当地机构。

使用 QShot

QShot [📷]是 Joybook 上的快捷键，只需轻轻一按，即可捕捉桌面图像、 QMedia 中心播放影片的静态图像以及 QEye 拍摄的实时图像。

有了 QShot，您无需再进行以下步骤的操作：即按下 Windows Print Screen 键，将捕捉到的图像粘贴到剪贴板，然后再保存为文件。这些操作只需轻轻一按 QShot 即可轻松完成。

从 QEye 捕捉实时图像

1. 启动 WebCam Companion。
2. 请确认 WebCam Companion 为活动窗口，然后按下 Joybook 上的 **QShot** [📷]。
3. 捕捉到的图像文件将保存到默认位置在桌面的 **QShot** 文件夹中。

捕捉影片中的静态图像

1. 将 DVD/VCD 影片放入光驱中，打开 QMedia Center。
2. 请确认 QMedia Center 为活动窗口，然后按下 Joybook 上的 **QShot**[📷]。
3. 捕捉到的图像文件将保存到默认位置在桌面的 **QShot** 文件夹中。

☞ **• 捕捉到的图像大小取决于窗口大小。**

• QShot 不支持屏幕叠加捕捉功能。

捕捉桌面图像

1. 将光标放在桌面上。
2. 按下 Joybook 上的 **QShot** [📷]。
3. 捕捉到的图像文件将保存到默认位置在桌面的 **QShot** 文件夹中。

从 DTV 程序捕捉静态图像

☞ **是否配置内置电视卡取决于您所购买的型号。请确保 Joybook 配有内置电视卡，并且已将 Joybook 附带的特定电视天线连接到 Joybook 上的 RF 插口。**

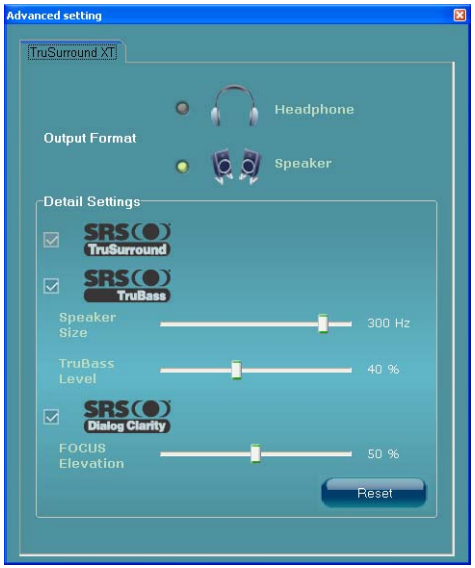
1. 请确认 QMedia Center 中的数字电视程序为活动窗口，然后按下 Joybook 上的 **QShot**[📷]。
2. 捕捉到的图像文件将保存到默认位置在桌面的 **QShot** 文件夹中。

有关如何使用 DTV 功能的详细信息，请参阅配套光碟中的 [Joybook Application Software User Manual] (Joybook 应用软件用户手册)。

使用 BenQ Surround

BenQ Surround (●) 是 Joybook 上的快捷键，只需轻轻一按即可开启或关闭 Sound Manager 中的 SRS TruSurround XT。

要调整高级设置，请双击桌面系统托盘上的图标，然后点击 显示 **Advanced setting**（高级设置）菜单。



使用 BIOS 设置

BIOS (基本输入 / 输出系统) 是一层软件，称为固件，它能够将其它软件层的指令翻译为 Joybook 硬件能懂的指令。 Joybook 需要 BIOS 设置来识别安装设备的类型并建立特定功能。

⚠ BIOS 设置是专门针对 Joybook 硬件的。不要修改现有的 BIOS 设置，除非您确定需要修改并清楚修改会带来的结果。不正确的 BIOS 设置可能会影响 Joybook 的性能、使用和功能。

☞ 要获得最新的 BIOS 更新，请访问 http://Support.BenQ.com。

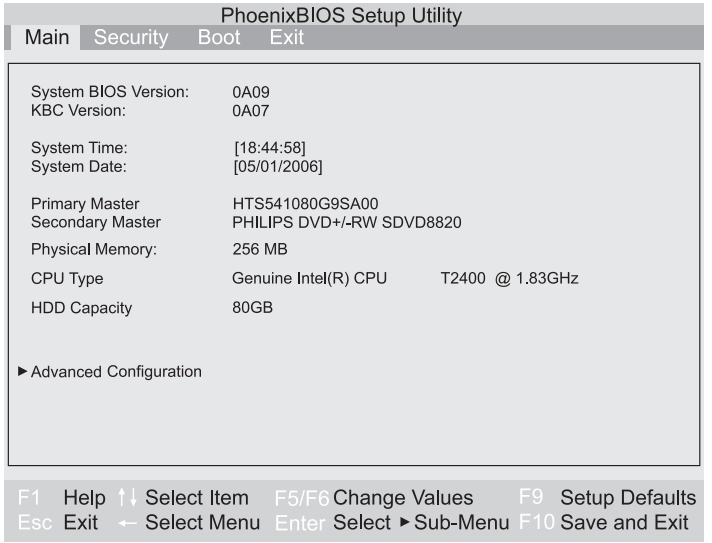
使用 BIOS 设置的场合与方法

在以下情况下，需要使用 BIOS 设置：

- 屏幕上出现错误信息，要求您运行 BIOS 设置。
- 您要恢复厂家默认设置。
- 您要根据硬件修改某些特定设置。
- 您要修改某些特定设置以优化系统性能。

☞
- **本章节中显示的 BIOS 设置页面仅供参考。在 Joybook 上的实际项目或设置可能有所不同。**
- **本手册出版时， BIOS 设置程序可能已更新。**
- **您在操作系统中设置的选项可能超出 BIOS 设置中的类似设置。**

要运行 BIOS 设置，在系统启动过程中屏幕上出现 BenQ 徽标时立即按 <F2> 键。徽标在屏幕上仅显示数秒钟，因此，您必须在该时间内按 <F2> 键。 BIOS 设置主屏幕显示如下。



BIOS 设置屏幕可分为四个区域：

- 顶行是菜单栏，包括可用菜单的标题。每个菜单标题都包含一个特定的菜单。
- 菜单的左中栏包含有关当前系统设置的信息。如果您打开下拉菜单并选择所提供的多个选项之一，左栏将显示一个子菜单，您可在此作进一步选择。
- 菜单的右栏包含有关所选当前菜单的帮助信息。当菜单项呈高亮显示时，将提供更详细的信息。
- 菜单的底行提供有关移动和选择的键盘说明。

BIOS 设置屏幕导航

键盘信息可在屏幕底部找到。键盘使用的简要说明列示如下：

按键	功能
左右箭头按键 (←, →)	选择菜单标题。
上下箭头按键 (↑, ↓)	选择项目或选项。
Enter	选择带箭头 ▸ 记号的项目时将调出子菜单。 选择选项时将打开或关闭该选项窗口。
Tab	从一个项目跳至另一个项目。
Esc	退出 BIOS 设置。 如果是在子菜单，则回到上一个菜单。 如果已打开一个窗口，则关闭选项窗口。

[Main]（主）菜单

[Main]（主）菜单包含基本系统配置信息及部分系统信息，如 BIOS 版本、 CPU 类型和速度以及系统内存等。

- [System Time]（系统时间）：可设置系统的时间。输入值，然后按 <Enter>、 <Tab> 或 <Shift> + <Tab> 以修改下一个值。或
- [System Date]（系统日期）：可设置系统的日期。输入值，然后按 <Enter>、 <Tab> 或 <Shift> + <Tab> 以修改下一个值。
- [Advanced Configuration]（高级配置）：包含高级用户的系统 I/O（输入 / 输出）配置设置。包含以下五项。
  a. [Quiet Boot]（安静启动）：此项控制系统启动时 BenQ 徽标的显示。
  b. [Legacy USB Support]（支持旧版 USB)：此项允许在系统启动过程中和 DOS 下支持旧版 USB 设备。
  c. [CPU Power Saving] (CPU 省电模式)：此项决定 CPU 是否支持强化的 C-state 闲置状态。
  d. [Forced Display Toggle]（强制显示器切换）：此项决定在 Joybook 未连接设备时是否允许切换到外接显示设备。

☞ **• 此项仅用于非标准设备。**

• 如果启用此项，按下 <Fn> + <F3> 后，即使没有连接外部设备，屏幕也将变黑。

e. [Digital TV]（数字电视）：此项控制数字电视的功能。出于省电目的，默认设置为 [Disabled]（禁用）。

⚠ **如果您不熟悉 [Advanced Configuration]（高级配置）菜单中的项目，建议保存默认值。**

[Security]（安全）菜单

Security（安全）菜单选项包含安全设置，可保护您的系统防止未经授权的使用。

⚠ **设置 BIOS 安全密码后应牢记在心，或记下并与 Joybook 保修资料一同妥善保存。如果忘记或找不到设置的密码，将会为您使用 Joybook 带来极大不便。**

- [Set Supervisor Password]（设置管理员密码）：此密码控制对整个 BIOS 设置菜单的访问。它必须在设置 [User Password]（用户密码）之前设置。在输入密码时，先确认 Num Lock（数字锁定键）已关闭，然后在输入字段中输入您的密码，并按 <Enter>。再输入一次以确认密码并按 <Enter>。
- [Set User Password]（设置用户密码）：此密码控制对部分 BIOS 设置菜单的访问。
- [Password on boot]（开机密码）：此项决定在系统启动时是否提示输入密码。如果启用此项，每次开机时都需要输入密码。

☞ **如果同时设置了 [Set Supervisor Password]（设置管理员密码）和 [Set User Password]（设置用户密码），在提示输入密码时可输入任一密码。要在 BIOS 设置中具有完全优先权，则输入 [Supervisor Password]（管理员密码）。**

[Boot]（启动）菜单

[Boot]（启动）菜单包含系统的引导配置设置。[Boot Order]（启动顺序）下将显示设备列表。

- 使用 <↑> 或 <↓> 选择设备，然后按 < F6> 上移或按 < F5> 下移。
- 要手动选择引导设备，在系统启动过程中屏幕上出现 BenQ 徽标时按 <F9> 键。将显示 [Boot Menu]（启动菜单）。使用上下箭头键 (↑, ↓) 选择引导设备，然后按 <Enter> 确认。

[Exit]（退出）菜单

[Exit]（退出）菜单显示退出 BIOS 设置的方法。完成设置后，您必须保存并退出以使新设置生效。

- [Exit Saving Changes]（退出并保存更改）：保存所作更改并退出 BIOS 设置。完成设置后，您必须保存并退出以使新设置生效。

- **[Exit Discarding Changes]**（退出并放弃更改）：退出 BIOS 设置，不保存所作更改。
- **[Load Setup Defaults]**（加载设置默认值）：为所有项目加载厂家默认值。
- **[Discard Changes]**（放弃更改）：取消自上次保存后的所有更改，但不退出 BIOS 设置实用程序。
- **[Save Changes]**（保存更改）：保存更改，但不退出 BIOS 设置实用程序。

☞ **建议您在安装了新硬件组件后，进入 BIOS 加载默认设置。**

[Boot from LAN]（从 LAN 启动）

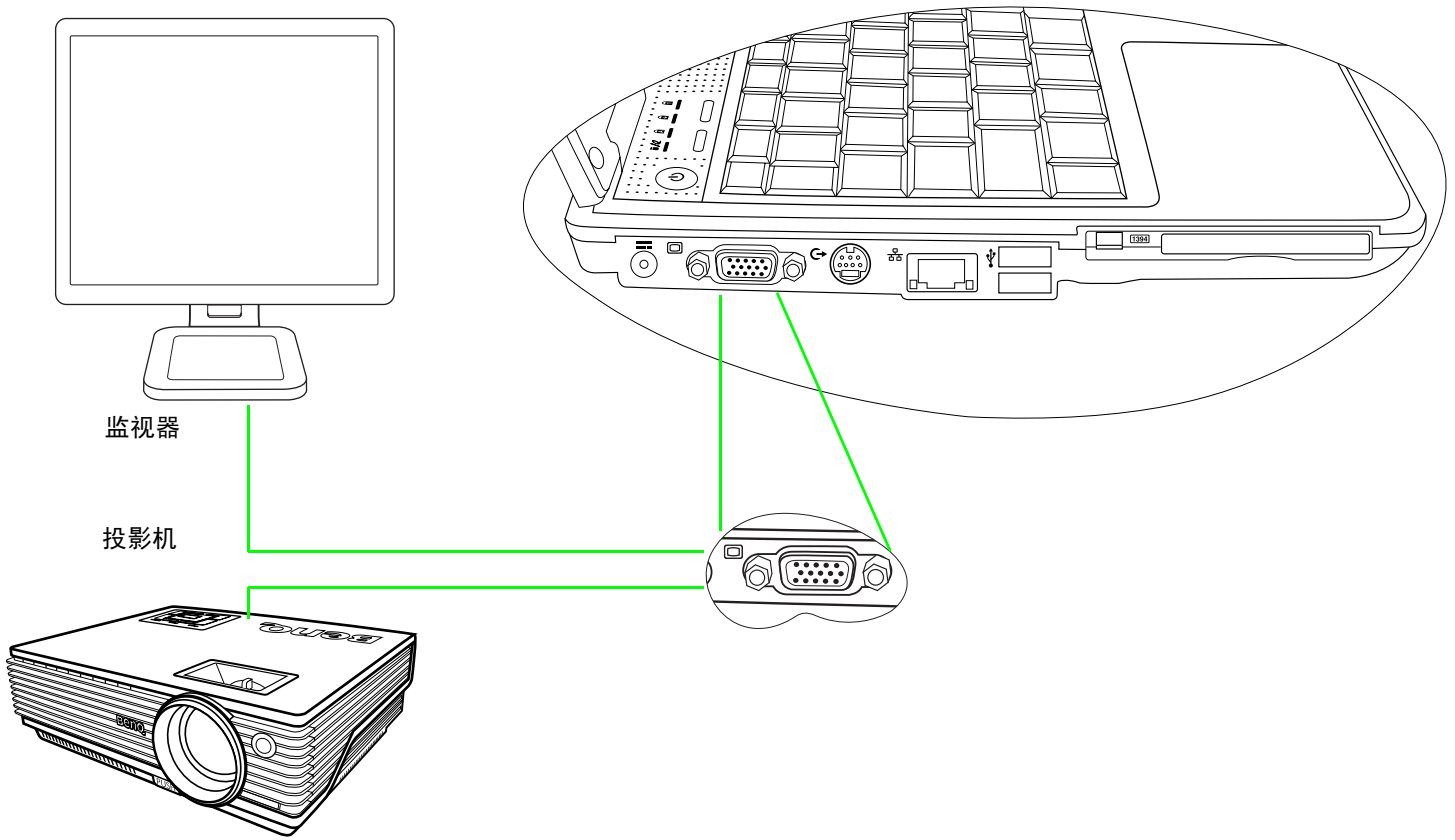
在系统启动时，按 <F12> 将激活 **[Boot from LAN]**（从 LAN 启动）功能，使 Joybook 可通过网络从操作系统的映像文件启动。

连接到外部显示设备

连接到 VGA 显示设备

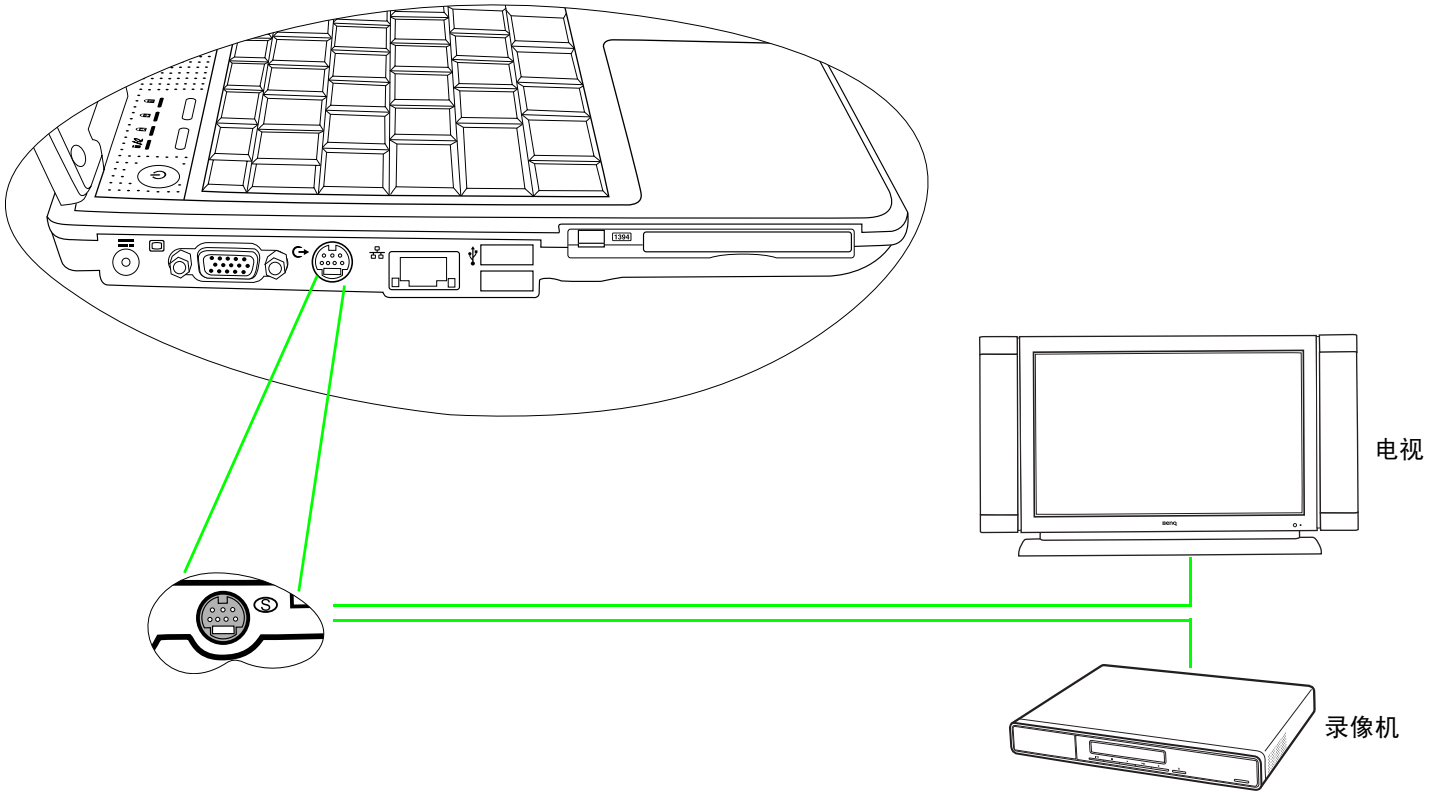
可将 Joybook 的视频信号输出到外部显示设备，如投影机或监视器。 VGA 线缆正确连接后， Joybook 和外接显示设置将自动同时显示。

按 <Fn> + <F3> 热键组合可在 Joybook 的屏幕和外接显示设备之间进行切换，或者两者同时使用。



S-Video 输出

Joybook 上的 S-Video 输出插孔可将显示信号输出到支持 S-Video 的设备，如有 S-Video 输入插孔的电视或录像机，以进行观看或录制。



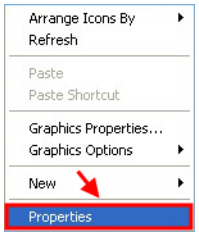
Joybook 上的 S-Video 输出插孔仅支持视频信号。对于音频功能，则需要音频线。

1. **将音频线的一端插入 Joybook 的耳机输出插孔。**
2. **将另一端插入外接设备的音频输入插孔。**

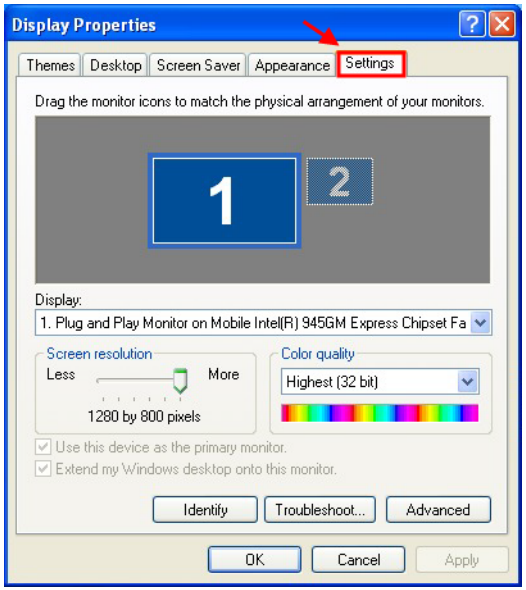
连接前

Joybook 采用宽屏幕设计，可让您舒适地观看 DVD 影片和图像等多媒体内容。但目前市场上销售的多数电视机的默认分辨率与 Joybook 可能并不相配。因此，在连接前，请先按照以下步骤重新调整 Joybook 的屏幕分辨率，使其与电视机的默认屏幕分辨率相适应。

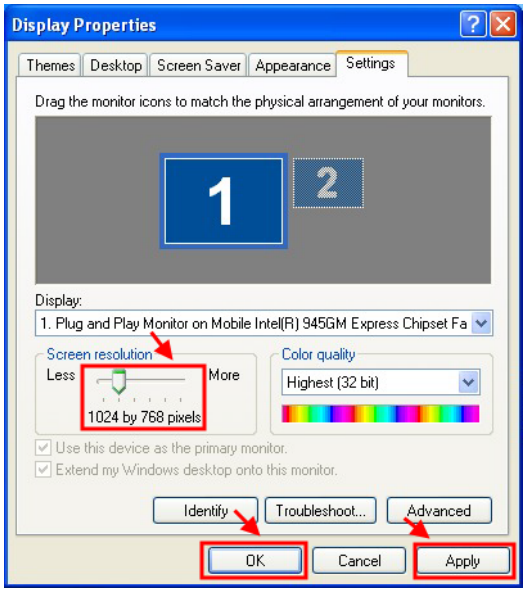
1. 右键点击 Windows 桌面，在随后出现的菜单中选择 **[Properties]**（属性）。



2. 在出现的窗口中，单击以选择 **[Settings]**（设置）选项卡。



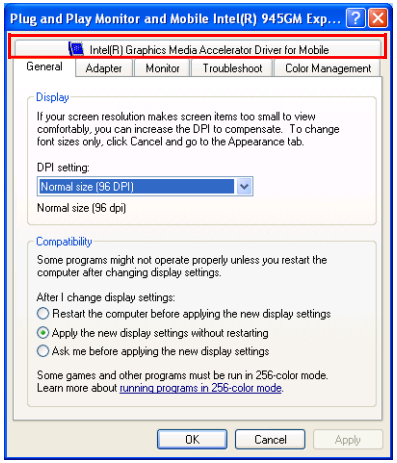
3. 单击并拖动 **[Screen resolution]**（屏幕分辨率）滑块，将屏幕分辨率设成 **1024 x 768 像素**，然后单击 **[Apply]**（应用）和 **[OK]**（确定）。



请记住当断开电视机与 Joybook 的连接时，将屏幕分辨率恢复为 1280 x 800 像素。

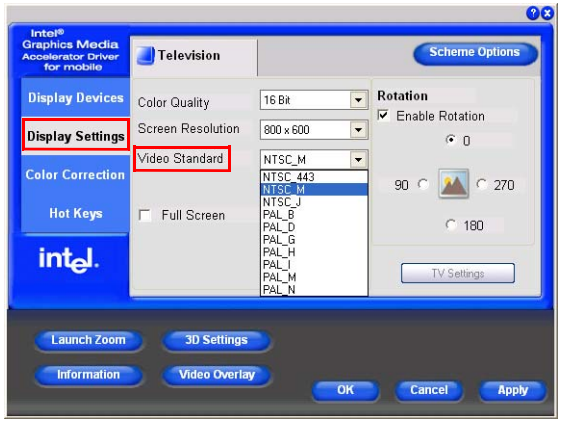
手动调整电视格式选择

1. 点击 [Intel(R) Graphics Media Accelerator Driver for Mobile]。


Plug and Play Monitor and Mobile Intel(R) 945GM Exp...
Intel(R) Graphics Media Accelerator Driver for Mobile
General
Adapter
Monitor
Troubleshoot
Color Management
Display
If your screen resolution makes screen items too small to view comfortably, you can increase the DPI to compensate. To change font sizes only, click Cancel and go to the Appearance tab.
DPI setting:
Normal size (96 DPI)
Normal size (96 dpi)
Compatibility
Some programs might not operate properly unless you restart the computer after changing display settings.
After I change display settings:
Restart the computer before applying the new display settings
Apply the new display settings without restarting
Ask me before applying the new display settings
Some games and other programs must be run in 256-color mode. Learn more about running programs in 256-color mode.
OK
Cancel
Apply

2. 点击 [Display Devices]（显示设备），在 [Single Display]（单显示器）下选择 [Television]（电视），然后点击 [OK]（确定）。

3. 点击 [Display Settings]（显示设置），然后从 [Video Standard]（视频标准）的下拉菜单中选择合适的标准。



视频标准的设置可能因国家 / 地区的不同而有所差异。有关您所在国家 / 地区使用的标准详情，请与当地有关机构核对。

安装更多内存

您可以用更大容量的内存模块替换现有内存模块。在升级或更换内存之前，请访问 BenQ 网站了解能够使用的模块，或者与 BenQ 分销商或客户服务中心联系。建议您将 Joybook 送到 BenQ 分销商或客户服务中心进行内存升级或更换。

有关最大内存限制的详细信息，请参阅网站 http://BenQ.com 上的产品信息。

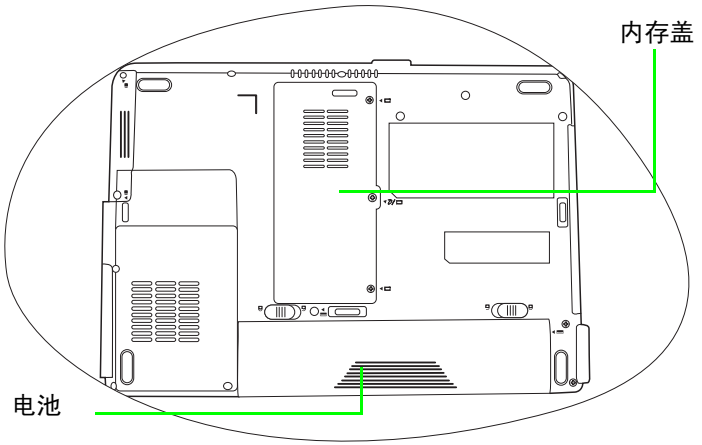
请按照下列步骤查看 FAQ 信息，了解经过 BenQ 认可并适用于您所用 Joybook 的内存模块类型：

1. 连接到 BenQ 在线服务和支持。(http://Support.BenQ.com)。

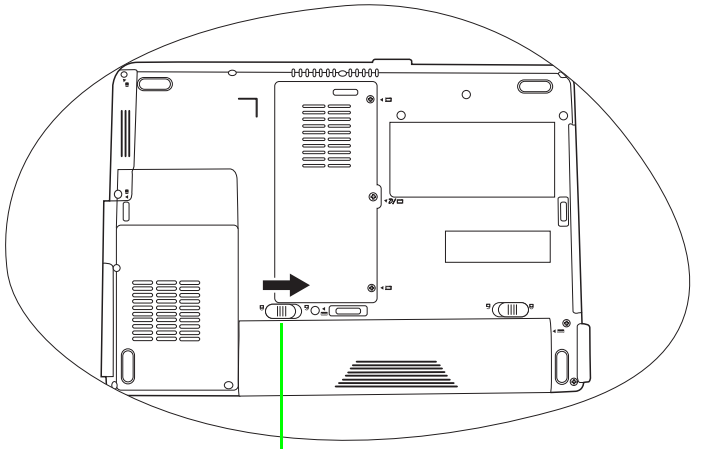
2. 单击 FAQ (常见问题)。

3. 单击 Joybook。

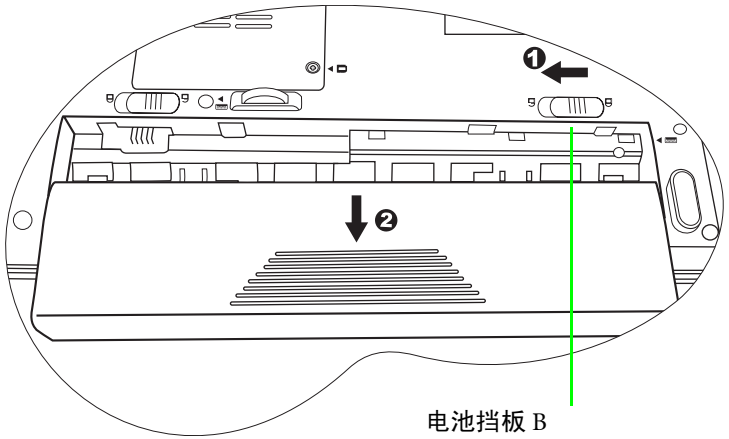
1. 请彻底关闭 Joybook。断开 AC 适配器，将 Joybook 翻转过来。



2. 将电池挡板 A 向外滑向解锁 位置。

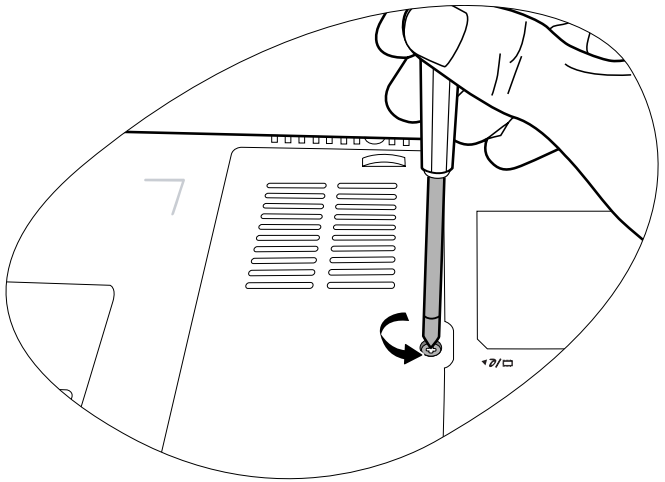


3. 将电池档板 B 滑动到解锁 位置 (1)，同时仍固定住电池档板 (2)，将电池从电池仓中取出。



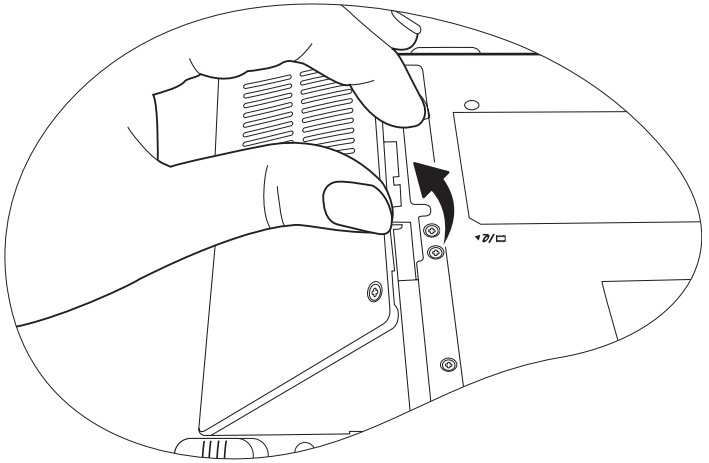
电池挡板 B

4. 内存盖是用 3 颗螺丝固定。请用螺丝刀卸下这些螺丝。



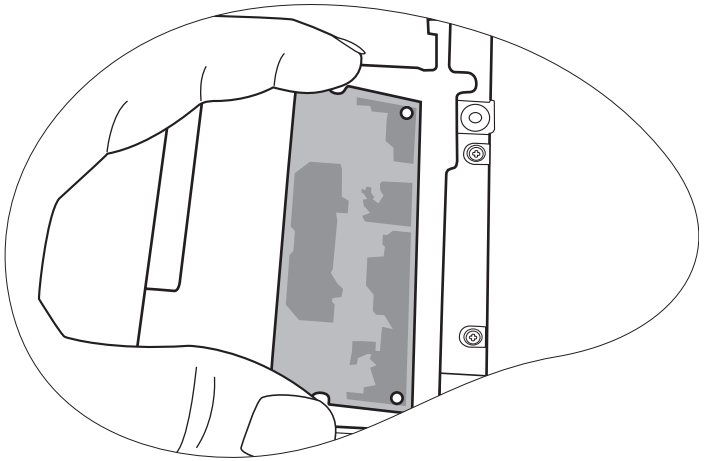
螺丝标签表示螺丝的位置，以帮助您方便地找到这些位置。只卸下内存盖上这三颗螺丝。

5. 打开外盖。

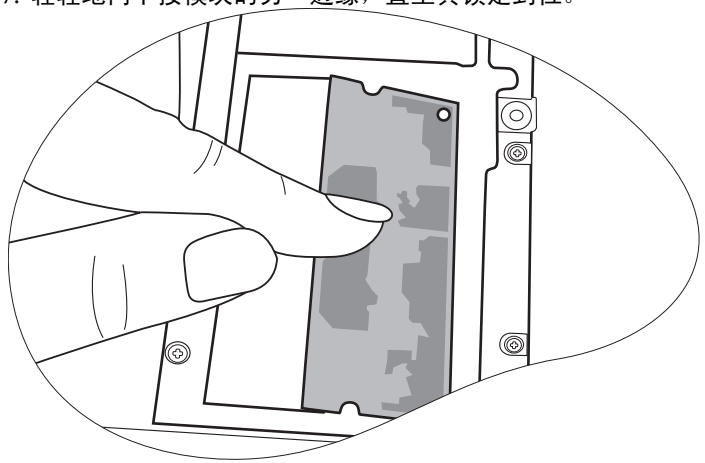


- **使用 Joybook 时请您使用专业接地装置，如防静电腕带，或接触 Joybook 内部的金属表面，以释放静电。**
- **请拿取内存模块的边缘，不要接触其触点。**

6. 将内存模块对准插槽，然后插入模块。插入时，注意内存模块的方向。

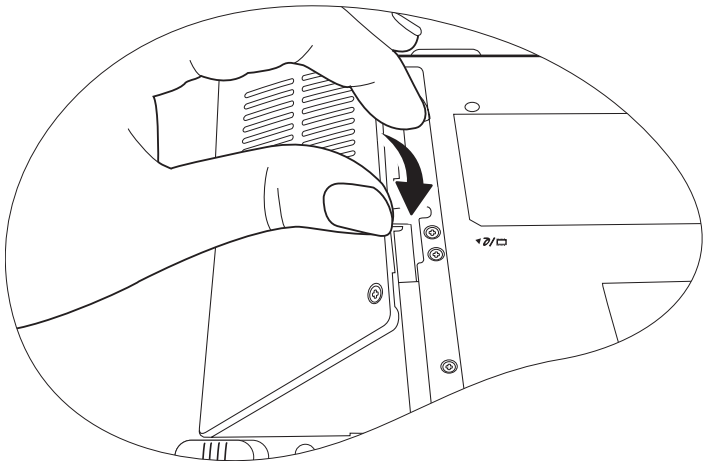


7. 轻轻地向下按模块的另一边缘，直至其锁定到位。

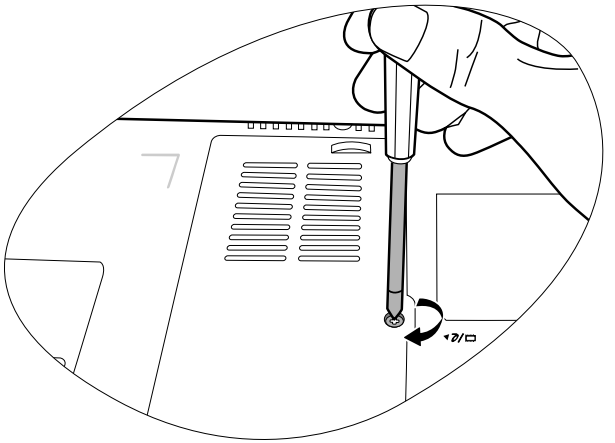


如果内存模块安装不正确， Joybook 可能无法正常启动。无错误信息提示故障。

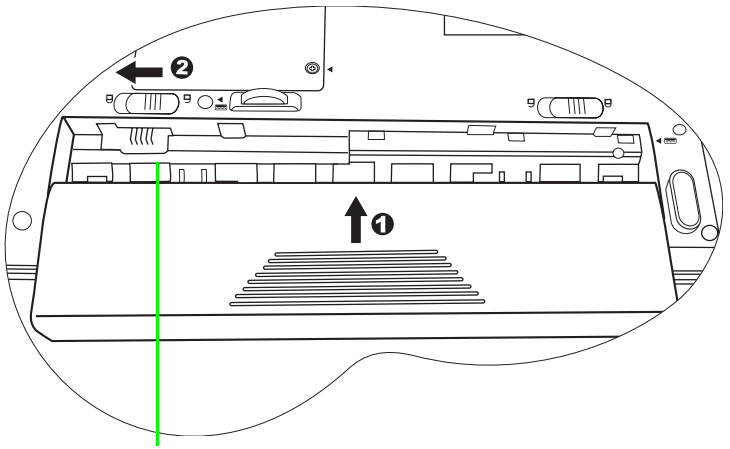
8. 装回外盖。



9. 用螺丝刀拧上固定螺丝。



10.将电池放在原位置 (1)，然后将电池挡板 A 滑到锁定 🔒 位置 (2)。连接交流适配器。启动 Joybook 时，它将自动测试和配置新内存。



电池挡板 A

建议您在加装内存条后，进入 BIOS 加载设置默认值。有关详情，请参见第 25 页的 “使用 BIOS 设置”。

常见问题和故障排除

下面介绍在使用 Joybook 的过程中可能会遇到的问题以及基本的故障排除步骤。如果无法解决问题，请立即与 BenQ 服务中心联系以寻求帮助。

一般问题

? 什么是 Joybook？ Joybook 与传统的笔记本电脑有什么区别？

☞ BenQ 之所以称其为 Joybook，是因为 BenQ 在传统笔记本功能的基础上增加了娱乐和流行设计。例如，适合于游戏和电影欣赏的增强的 3D 处理能力。利用 Joybook，您将享受前所未有的令人兴奋的音频和视觉体验！

? 什么是无线 LAN (WLAN)？

☞ WLAN 是使用高频无线电波 (而不是线缆) 在节点之间交换和传输数据的一种本地局域网 (LAN)。它是一种灵活的数据通讯系统，可以用作建筑物或校园内的有线 LAN 的扩展或备用网络。

? 什么是 IEEE 802.11a/b/g?

☞ IEEE 802.11a/b/g 是由 Institute of Electrical and Electronic Engineers (电子与电气工程师协会，IEEE) 发布的一种技术规范，用于定义 5 GHz/54Mbps、 2.4 GHz、 11 Mbps/54Mbps、直接序列展频无线局域网 (WLAN) 的运行。

电池和电源

? 电池第一次充电需要多长时间？

☞ 充电时间会有所不同。当橘黄色电池指示灯熄灭时，表明充电完毕。

? 在插入电池的情况下，我的计算机不能启动？

☞ • 确保电池安装正确。

• 确保电池已完全充电。如果不能解决问题，请与 BenQ 经销商联系。

? 如果长时间不使用 Joybook，应如何处理电池？

☞ 在电池电量达约 40% 满时进行充电或放电，然后将电池存贮在温度为约 15°C 至 25°C 的干燥地方。极端高温或极端低温会缩短电池寿命。

? 对电池充电时， Joybook 上的电源指示灯指明电池已完全充电。当我在 Windows 的电源管理器中查看时，电池电量只有大约 95%-99%。为什么？

☞ 这是由于 Joybook 的电池保护设计而导致的。当 Joybook 上的电源指示灯熄灭时，意味着电池已经达到饱和电压：95%-99%。此时，Joybook 检测到的电压差非常小，因此它将减小充电电流以防止充电电流或电压过大而导致电池损坏。此外，为了在充电期间避免电池长时间承受高电压和电流，电池配备了一个保护电路，以便在最后阶段以低电流对电池充电。

? 为什么通宵充电后我的笔记本电脑仍不能完全充电？

☞ 确保 Joybook 能够接通电源。是否牢固地插入了电源线？ 如果电池安装在计算机中并且计算机电源线正确插入了交流插座，请检查电源电量图标是否显示充电信号。如果不能解决问题，则可能是电池、笔记本中的电源或交流电源线有问题。请与 BenQ 经销商联系以寻求帮助和维护。

? 如果 Joybook 中的电池发热应怎么办？

☞ 取出电池，让其冷却下来。如果电池插入 Joybook 后问题仍然存在，则可能是电池有问题而需要更换。

? 即使按了电源按钮， Joybook 也不启动。

☞ 检查电源指示灯。

- 如果不亮，则说明没有从电池或通过交流适配器从外部电源为 Joybook 供电。确保交流适配器正确插入到 Joybook 的电源插孔和工作电源插座中，并让电池开始充电。
- 如果电源指示灯显示蓝色，则表明已正常为 Joybook 供电，也就意味着问题出在其它地方。
    - 如果添加了任何硬件（如内存），请检查其是否安装正确。
    - 部分操作系统文件可能已损坏或丢失。在这种情况下，需要首先备份所有数据，然后使用 Joybook 附带的驱动程序和应用程序光盘将软件恢复至原始状态。但是请注意，这样做将导致硬盘驱动器上的所有个人数据丢失！

为什么 Joybook 的电池使用时间越来越短？

使用时间越久，锂电池的容量会降低，这是正常现象。

联机模式

我的调制解调器不能以 56K 速度连接？

一些因素会影响连接速度，如线路噪声、正在连接 / 已连接到 ISP 的用户数量、以及电话线路的老化程度和状况等。56K 调制解调器并不能保证所有连接都达到 56K，它只是提供最多达到 56K 连接速度的能力。

无法使用 Joybook 中内置的网络接口连接到 Internet？

检查网络是否有固定的 MAC 地址。与您的网络管理员联系以寻求进一步的解决办法。

当利用 Joybook 连接到局域网时，连接不稳定。

下面的指导说明将帮助您完成故障排除过程。

1. 右键单击 **[My Computer]**（我的电脑），然后依次选择 **[Properties]**（属性）、**[Hardware]**（硬件）、**[Device Manager]**（设备管理器）。
2. 双击 **[Network adapters]**（网络适配器）。Joybook 的网络适配器名称出现后，双击它。
3. 弹出 [Properties]（属性）窗口。单击 **[Advanced]**（高级）选项卡，然后单击左边的 **[Link speed & duplex]**（链接速度和双工）项目。
4. 根据 LAN 服务的设置，在右边的 **[Value]**（值）下拉菜单中选择合适的模式，然后单击 **[OK]**（确定）。

- 如果情况仍存在，按 / 禁用 WLAN 以降低不同网络连接模式的干扰。

我在设置无线网络时遇到问题。

请按照下面的说明解决问题：

- 是否启用了 Joybook 的无线 LAN 功能？ 记住按 / 启用无线 LAN。
- 单击 [Start]（开始）按钮，然后依次选择 **[Control Panel]**（控制面板）、**[Network and internet Connections]**（网络和 Internet 连接）、**[NetworkConnections]**（网络连接），然后双击 **[Wireless Network Connections]**（无线网络连接）。确保连接状态是已建立连接并且显示相应的信号强度。如果看不到连接状态，请确保正确设置无线设备以便 Joybook 能够接收信号。
- 确保无线路由器或接入点广播 SSID。参阅无线设备的文档以启用此广播特性。
- 对于 Intel PROSet/Wireless (Intel PROSet/ 无线）软件所配的系统：

如果您操作正确，请右键点击位于桌面右下角的系统托盘上的无线连接图标 ，然后选择 [View available wireless network]（查看可用的无线网络），将出现无线集线器或设备广播的 SSID。如果看不到，请与无线设备（路由器或接入点）制造商联系，寻求有关如何启用此广播功能的支持。

- 对于 Atheros Client Utility 所配系统：

如果您操作正确，请右键点击位于桌面右下角的系统托盘上的无线连接图标 ，然后选择 **[Show Connection Status]**（显示连接状态），将出现无线集线器或设备广播的 SSID。

系统

⑦ 如何解决 [Low on Disk Space]（磁盘空间低）或 [Out of Disk Space]（磁盘空间不足）的错误信息。

☞ Windows 执行操作时需要占用磁盘空间，如缓存和虚拟内存。如果硬盘驱动器上的可用磁盘空间低于 100MB 或 200 MB（针对 Windows XP），Joybook 可能无法可靠地运行。下面的指导说明将帮助您释放磁盘空间。

1. 单击 **[Start]**（开始），选择 **[My Computer]**（我的电脑）。
2. 右键单击硬盘驱动器图标，然后选择 **[Properties]**（属性）。
3. 查看硬盘驱动器上有多少可用空间。
4. 要释放硬盘驱动器空间，请单击 **[Disk Cleanup]**（磁盘清理），然后按照说明进行操作。

⑦ 如何更新驱动程序？

☞ 请访问 BenQ 在线产品支持 (http://Support.BenQ.com)，搜索更新的声音驱动程序软件。

⑦ 系统运行速度非常慢。如何提高性能？

☞ 系统资源是指 Joybook 能够使用的内存和硬盘驱动器空间的数量，随着时间的推移计算机速度会变慢。但是，您可以使用下列方法来提高系统性能：

- 关闭所有已打开但并不使用的程序。仅使用必需的软件程序。在不使用电脑时运行病毒扫描和其它工具。关闭不必要的软件程序有助于有效地提高 Windows 的性能。
- 防止加载后台软件程序。软件程序在系统托盘中加载小图标后，它们将在后台运行并占用宝贵的系统资源。您可以按照下列步骤禁止应用程序在 Windows 启动时开始运行：

1. 单击 **[Start]**（开始）按钮，选择 **[Run...]**（运行 ...）。
2. 在 **[Open]**（打开）字段中键入 “msconfig”。这将打开系统配置实用程序。
3. 单击 **[Startup]**（启动）选项卡，然后取消选择任何不必要的任务。
4. 单击 **[OK]**（确定），然后重新启动 Joybook。

- 从 [Startup]（启动）文件夹中删除程序。从 [Startup]（启动）文件夹中删除程序也有助于防止程序在 Windows 启动时开始运行。为此，请执行下列步骤：

1. 右键单击桌面上空白区域中的任意位置，然后依次选择 **[New]**（新建）、**[Folder]**（文件夹）。指定文件夹的名称。以后会用到这个文件夹。
2. 右键单击 **[Start]**（开始）按钮，选择 [**Open**]（打开）。一个名为 [Programs]（程序）的文件夹出现在 [Start Menu]（开始菜单）窗口中。
3. 双击 **[Programs]**（程序）文件夹，然后双击 **[Startup]**（启动）文件夹。
4. 右键单击文件夹中的任意图标，然后选择 **[Properties]**（属性）。显示有关该图标的信息。这将有助于您决定此程序是否有必要留在 [Startup]（启动）文件夹中。
5. 选择不必要的程序的图标，右键单击它们，然后选择 **[Cut]**（剪切）。
6. 关闭已打开的窗口，返回 Windows 桌面。
7. 打开在步骤 1 中创建的文件夹。
8. 在文件夹窗口中，依次选择 **[Edit]**（编辑）和 **[Paste]**（粘贴）命令。从 **[Startup]**（启动）文件夹中剪切的图标此时放在这个文件夹中。
9. 重新启动 Joybook。当 Windows 启动时，从 [Startup]（启动）文件夹中删除的程序将不再运行。不过，您仍可以在步骤 1 中创建的文件夹内双击它们的图标来运行它们。

- 清空回收站。从回收站中清除不必要的文件可以释放磁盘空间。为此，请右键单击桌面上的 **[Recycle Bin]**（回收站）图标，然后选择 **[Empty ecycle Bin]**（清空回收站）。
- 删除临时文件和目录。这将增加硬盘可用空间，缩短 Window 访问硬盘驱动器的时间。它还有助于解决与假脱机打印作业有关的问题。

1. 关闭所有正在运行的程序。
2. 单击 **[Start]**（开始）按钮，然后依次选择 **[All Programs]**（所有程序）、 **[Accessories]**（附件）、 **[System Tools]**（系统工具）和 **[Disk Cleanup]**（磁盘清理）。

3. 检查要删除的文件的类型（临时文件可以安全删除）。
4. 单击 [OK]（确定）。

• 使用 [Scan Disk]（磁盘扫描）和 [Defragment]（碎片整理）功能。磁盘扫描功能检查硬盘驱动器中的错误，磁盘碎片整理功能收集程序数据的所有分散比特数据，将它们重新放回驱动器的前面。

1. 单击 **[Start]**（开始）按钮，选择 **[My Computer]**（我的电脑）。
2. 右键单击硬盘驱动器图标，然后选择 **[Properties]**（属性）。
3. 单击 **[Tools]**（工具）选项卡，然后单击 **[Check Now]**（开始检查）按钮。
4. 在随后显示的对话框中选中所有复选框。
5. 单击 **[Start]**（开始）、 **[Yes]**（是）。
6. 重新启动计算机。可能需要很长时间才能完成。

在 Windows XP 中运行磁盘碎片整理：

1. 关闭所有正在运行的软件程序。
2. 右键单击硬盘驱动器图标，然后选择 **[Properties]**（属性）。
3. 单击 **[Tools]**（工具）选项卡，然后单击 **[Defragment Now]**（开始整理）按钮。
4. 单击以选择一个驱动器，然后单击 **[Defragment]**（碎片整理）按钮。可能需要很长时间才能完成。

如果 “磁盘碎片整理”反复自行开始，则说明一些隐藏的后台软件程序仍在访问硬盘驱动器。重新启动计算机，然后再试一次。

⑦ USB 设备在 Microsoft Windows XP 下意外地退出工作。

☞ 这是由于 USB 设备（如相机、扫描仪或打印机）失去了连接，因而意外地停止工作。请按照下列步骤解决问题。

1. 单击 **[Start]**（开始），然后右键单击 [**My Computer**]（我的电脑）。
2. 单击 **[Properties]**（属性）和 [**Hardware**]（硬件）。
3. 单击 **[Device Manager]**（设备管理器）。
4. 双击 **[Universal Serial Bus Controllers]**（通用串行总线控制器）分支将其展开。
5. 右键单击 **[USB Root Hub]**，然后单击 **[Properties]**（属性）。
6. 单击 **[Power Management]**（电源管理）。
7. 取消选择 **[Allow the computer to turn off this device to save power]**（允许计算机关闭这个设备以节约电源）。
8. 对于每个 USB Root hub 重复步骤 5 到 7。
9. 单击 **[OK]**（确定），然后关闭 **[Device Manager]**（设备管理器）。

⑦ 为什么键盘和 / 或手掌位置变热？

☞ 通常， Joybook 有可能略微发热。电源位置通常位于手掌位置下面，因此手掌位置可能变热。处理器位置通常位于键盘下面，随着热量增加，键盘可能会略微发热。没有必要担心这个问题。但是，由于计算机配有一个热量控制风扇，当 CPU 和 / 或笔记本电脑内部温度达到特定温度时，风扇会启动并一直运转，直至温度下降到预定义的水平。

⑦ 按 Joybook 上的 U、I、O、P、J、K、L 键时出现数字而不是字母，为什么？

☞ 启用了数字键。按一下 **[Num Lk]** (Number Lock) 键禁用数字锁功能，这些字母将恢复正常。

⑦ 扬声器没有声音。

☞ 检查下列事项：

- 扬声器可能被静音了。查看 Windows 任务栏上的音量控制（扬声器图标），检查是否设置了静音。如果是，则关闭静音。
- 扬声器可能被关闭了。使用 <Fn> + <F7> 热键组合开启扬声器。
- 音量可能设置得太低。使用 <Fn> + <F9> 热键组合来增大音量。
- 音频输出插孔上可能连接了耳机或外部扬声器，从而自动关闭了计算机的内置扬声器。

⑦ CD 或 DVD 不工作。

☞ 请检查下列事项：

- Joybook 已开机，CD 或 DVD 光盘已正确放入光驱中光盘托盘的中央。
- 光盘托盘已关闭。
- CD 或 DVD 未被弯曲或严重刮擦。

• 如果播放光盘时光驱内发出噪音，则说明光驱可能有变形，需要修理计算机。如果按 “弹出”按钮后光盘托盘不打开，请将别针插入紧急弹出孔以强制打开托盘。

? 不能播放 DVD 电影。

☞ 所插入的 DVD 的区码必须与 DVD 播放软件所用的区码匹配。区码最多可以设置五次。如果尚未达到此限制，会显示一个提示，让您更改软件的区码以与电影的区码匹配。否则，您只能播放与上一次成功播放的 DVD 具有相同区码的 DVD。

? 为什么操作系统显示的硬盘驱动器容量与标称容量不一样？

☞ 大多数用户可能已经发现，容量为 10GB 的硬盘驱动器在操作系统中显示时变成 9GB， 20GB 变成 19GB， 40GB 变成 38GB... 等等。容量越大，差别也越大。这是因为硬盘驱动器制造商和操作系统开发商以不同的方法计算硬盘驱动器容量。因此，标称容量与操作系统显示的实际容量并不一样。

驱动器制造商的硬盘驱动器容量计算方法	操作系统开发商的硬盘驱动器容量计算方法
1GB=1,000MB 1MB=1,000KB 1KB=1,000 bytes	1GB=1,024MB 1MB=1,024KB 1KB=1,024 bytes

以 40GB 的硬盘驱动器为例：

驱动器制造商的计算方法	操作系统开发商的计算方法
40GB=40,000MB =40,000,000KB =40,000,000,000 byte	40GB=40,960MB =41,943,040KB =42,949,672,960 byte

40GB 硬盘驱动器在操作系统中显示的实际容量：

40,000,000,000÷1024÷1024÷1024=37.2529 (GB)。

此外，当对硬盘驱动器分区时，系统将在驱动器上保留一些空间供系统文件使用。因此，操作系统中显示的硬盘驱动器总容量不可能与标称容量完全一样。

? 将耳机连接到 Joybook 时听到噪音。

☞ 下面的指导说明将帮助您完成故障排除过程。

• 将耳机连接到其它设备 (如收音机)，检查是否仍会听到噪音。如果噪音仍然存在，则耳机可能工作不正常。
• 如果只是在插入时听到噪音，则是由于瞬时高电流导致的。这是正常现象。

? 在打开屏幕时如何减少屏幕转轴磨损？

☞ 我们建议您用双手缓慢地轻轻打开和关闭屏幕。两只手均匀用力以减少转轴磨损并防止转轴因为受力不均而变形或破裂。

? 如果 Windows 中的程序未响应怎么办？

☞ 如果系统未响应，请同时按下 <Ctrl> + <Alt> + <Delete> 键，点击 **[Windows Task Manager]** (Windows 任务管理器) 下的 **[Applications]** (应用程序)，然后右键点击未响应的应用程序，再点击 **[End Task]** (结束任务)。

? 为什么 Joybook 运行时发热很厉害？ 这是否正常？

☞ 是正常的，因为所有硬件密集在狭小的空间里，很容易发热。应避免在地毯、床上或其他具有保温作用的材质上面使用 Joybook。

? 为什么如果开机后一段时间不使用， Joybook 就会自动关机？

☞ 这是 Joybook 为节省电量的默认设置。Joybooks 配置为使用节电功能。您可进入 Windows 中的 **[Control Panel]** (控制面板)、**[Performance and Maintenance]** (性能和维护)、**[Power Options]** (电源选项) 手动调整设置。

? 是否每次充电前都应该放尽 Joybook 电池的电量？

☞ 不需要。 Joybook 所配的是锂电电池组，这是目前最新型的电池之一，同时也是目前市场上最轻的电池，所提供的电能高于其他主要类型的电池。此类电池尚未出现任何记忆效应问题，是目前最易保养的电池。

显示设定

? 屏幕上看不到任何内容。

☞ 检查电源指示灯。

- 如果显示橘黄色，则说明 Joybook 进入了睡眠模式以节省电源。只需按一下电源按钮或任意键， Joybook 就会返回正常的运行模式。
- 如果显示橘黄色，则说明 Joybook 进入了睡眠模式以节省电源。只需按一下电源按钮， Joybook 就会返回正常的运行模式。
- 如果显示蓝色，则说明正在正常为 Joybook 供电。有两种原因可能导致问题。
    - 屏幕亮度设置得太低。使用 <Fn> + <F5> 热键组合提高亮度。
    - 显示模式可能被设成使用外部显示。使用 <Fn> + <F3> 热键组合将显示模式切换到使用 Joybook 自身的 LCD 面板或同时使用两者。

? 将 Joybook 连接到外部显示器时，显示不正常。

☞ 下面的指导说明将帮助您完成故障排除过程。

- 使用 <Fn> + <F3> 功能键组合启用外部视频信号。
- 参阅外部显示器的用户手册以检查设置。
- 将线缆连接到 Joybook，然后重新启动系统。如果系统重新启动后外部显示器上不显示任何内容，请将 Joybook 连接到一个标准 VGA 显示器，并等待该 VGA 显示器上正确显示内容。然后，将目标显示重新连接到 Joybook。
- 检查 Joybook 上的 S-Video 输出插口和 VGA 端口是否都连接了设备。如果是，请断开连接到 Joybook 上 S-Vide 输出插口的设备，以启用来自 VGA 端口的正常信号输出。一般而言，如果 Joybook 上的 S-Vide 输出插口和 VGA 端口同时连接了设备，将优先选择 S-Vide 频输出插口。

? 如何判断 LCD 面板是否工作正常？如果出现问题应怎么办？

☞ 如果 Joybook 不能以默认的分辨率显示图像，请访问 BenQ 网站下载和更新最新的 Joybook 显示驱动程序。

如果发生下列现象，请与 BenQ 经销商联系。

- 系统正常启动时屏幕抖动。
- 屏幕上显示的字体不清晰且出现乱码。
- 硬盘驱动器正常运行时没有任何显示。
- 屏幕上的颜色不正常且变成白色。
- 屏幕上出现垂直或水平线条。
- 使用 Windows Media Player 播放媒体文件时，帧速度不正常。
- 在播放游戏时，屏幕保持不变但声音有变化。

? 为什么将 Joybook 连接电视机时会出现黑白画面 (或水平横线)?

☞ 很可能是 Joybook 的输出信号与电视不兼容。有关电视格式选择的详细信息，请参见第 31 页的 “手动调整电视格式选择”。

有关清洁和电池维护的信息

电池维护

1. 在新电池达到最大容量之前，对其完全充电 / 放电最多 4 个循环。
2. 每 2 到 3 周对电池完全放电然后完全充电一次，使其保持最佳状态。
3. 如果一个月甚至更长时间不使用电池，应从设备中取出电池并存放在阴凉干燥且清洁的地方，并且在存放一段时间过后对电池充电。
4. 不要短路。短路可能严重损坏电池。
5. 不要掉落、击打或以其它方式滥用电池，否则可能导致电池内部的腐蚀性物质泄漏。
6. 不要使电池受潮或遭受雨淋。
7. 使电池远离火源或其它强热源。不要焚烧。电池遭遇强热可能会导致爆炸。
8. 不要使用非 Joybook 附带的交流适配器。
9. 将电池放在儿童够不到的地方。
10. 按照当地有关法规废弃电池。尽可能地将旧电池交给回收机构。
11. 电池使用不当或者试图拆解电池可能会导致爆炸。根据厂商的建议，使用相同或同等类型的电池更换旧电池。

清洁 Joybook

清洁 Joybook 时，请遵循下列步骤：

1. 关闭 Joybook 电源，断开交流适配器，取下电池。
2. 使用湿布擦拭计算机的外表面。不要在 Joybook 上直接使用液体或喷洒清洁剂。
3. 不要使用含有酒精或丙酮的清洁剂。应使用专门为 LCD 屏幕配制的清洁液。

服务与支持

BenQ Joybook 全球在线服务

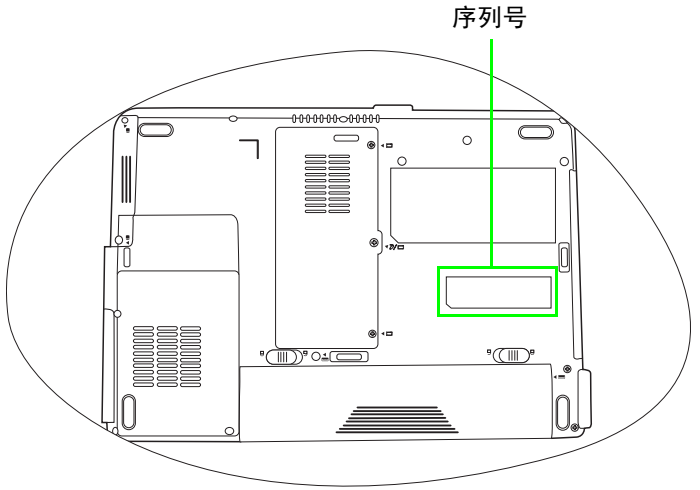
欢迎使用 BenQ Joybook 全球在线服务 (http://Support.BenQ.com)。为了让您放心地使用 Joybook，我们提供下列支持，随时随地为您提供帮助。

- **保修**：您购买的 Joybook 产品的全球保修信息。关于当地的保修信息，请参阅产品包装中当地的保修文档。
- **下载中心**：提供驱动程序、文档和其它软件，用于使您的 Joybook 保持最新状态。
- **自助解答**：包含与 Joybook 有关的常见问题的解答以及一些提示和技巧。
- **联系明基**：在这里，您可以直接联系 BenQ 客户服务以寻求有关问题的解答和建议。此外，还可以获得您所在国家的 BenQ 维修站的信息。

Joybook 在线注册

立即注册，即可获得关于 BenQ 的免费产品新闻和最新信息！ 如要注册，请执行下列步骤：

1. 参考下图，在 Joybook 底部找到 24 位产品序列号，并写下来。



2. 连接到 **http://service.benq.com/orw/joybook**。
3. 单击 **[Register Now]**（立即注册）以开始注册，按照屏幕上的说明继续操作。

附录

一般安全信息

当设置或操作 Joybook 时，请特别注意下列事项：

1. 将本手册放在安全的地方，以备必要时随时可参阅。
2. 请务必遵循与系统有关的所有指导说明和警告。
3. 将 Joybook 放在平稳的位置，并注意不要阻塞通风孔。
4. 不要使 Joybook 遭受雨淋或受潮，使其远离液体 (如饮料、水龙头等)。
5. 不要使阳光直接照射 Joybook，使其远离热源 (如散热器、空间加热器、火炉等)。
6. 不要强烈冲撞或震动 Joybook。关闭计算机上盖时，不要用力过猛。
7. 不要将 Joybook 置于温度低于 0°C 或高于 50°C 的环境中。
8. 不要在温度低于 5°C 或高于 35°C 的环境下使用 Joybook。否则系统性能会受到不利影响。
9. 不要将计算机放在有强磁场的区域中。
10. 使用合适的电源插座，确保不要将重物放在交流适配器或电源线上。
11. 交流适配器是高压组件。不要试图自行修理它。如果损坏，请与授权的 BenQ 分销商或服务中心联系。
12. 确保调制解调器端口仅使用常规模拟电话线路。不要将数字电话线路连接到调制解调器端口，否则可能会损坏调制解调器。

有关电池的安全信息

有关锂电池的警告文字

注意：更换电池不当会有爆炸的危险。只能使用设备制造商推荐的相同或同类电池。按制造商的指导处理用过的电池。

有关交流适配器的安全信息

- 仅使用随计算机提供的交流适配器。使用其它类型的交流适配器将导致故障和 / 或损坏。
- 不要在高湿度环境下使用适配器。切勿在手或脚潮湿的情况下触摸适配器。
- 使用适配器操作设备或更换电池时，保持适配器周围通风良好。切勿用纸或其它物体覆盖在交流适配器上，这样会降低冷却效果。切勿在手提箱中使用交流适配器。
- 将适配器连接到正确的电源。电压要求可在产品外壳和 / 包装上看到。
- 如果电源线损坏，不要使用适配器。
- 不要尝试维修本适配器。并没有用户可维修的部件。如果适配器损坏或曝露在过湿的环境下，请更换适配器。

有关调制解调器的安全信息

注意

- 在雷雨期间切勿安装电话线。
- 切勿在潮湿环境下安装电话插口，除非该插口是特别为潮湿环境所设计的。
- 切勿触摸未绝缘的电话线或接口，除非电话线已与网络接口断开连接。
- 安装和改装电话线时请特别小心。
- 避免在雷雨天使用电话功能 (无绳电话除外)。闪电可能会对电脑造成间接的电击危险。
- 不要在煤气泄漏点使用电话功能报告煤气泄漏事件。
- 使用本机时，请尽量远离有水的地方，例如：浴缸、脸盆、洗碗槽或洗衣盆；也应避免在潮湿的地下室、游泳池附近等场所中使用。

Declaration of Conformity

CE

For the following equipment:

Type of Equipment:

Notebook PC

Brand name or mark:

BenQ

Model designation(s)/Model no(s):

DHT300; Joybook S31 Series

Company name, address, telephone & fax no.

Name: BenQ Europe B.V.

Ekkersrijt 4130, 5692 DC Son Address:

The Netherlands

TEL/Fax: +31 (499) 750 500 /+31 (499) 750-599

is herewith confirmed to comply with the requirements set out in the Council Directive on the Approximation of the Laws of the Member States relating Electromagnetic Compatibility (89/336/EEC) and Low Voltage Directive (73/23/EEC) and R&TTE Directive (99/05/EEC).

For the evaluation regarding the electromagnetic compatibility, the following standards were applied:

EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B

EN 61000-3-2:2000

EN 61000-3-3:1995/A1:2001

EN 55024:1998/A1:2001/A2:2003

IEC 60950-1 and/or EN60950-1, First Edition

EN 301489-1 V1.4.1:2002

EN 301489-17 V1.2.1:2002

ETSI EN 300328 (V1.5.1:2004-03)

ETSI EN 301893 (V1.2.3:2003-08)